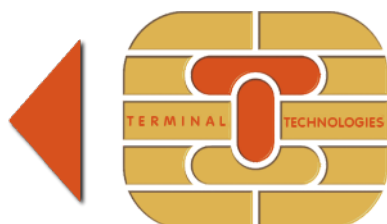


Vendotek Merchant Portal

Руководство пользователя



Индекс: VMP_manual_ru

Версия: 1.3

Дата: 2020-04-21

Оглавление

Основные сведения	3
Введение	3
Доступ в VMP	3
Рабочая область VMP	3
Главная таблица (вкладка Network)	4
Фильтрация и поиск	5
Сортировка	6
Экспорт записей	7
Основная информация и статистика	7
Профиль терминала (вкладка Profile)	8
События (вкладка Events)	9
Ошибки вендингового аппарата (вкладка VM)	10
Продажи (вкладка Vends)	10
Задачи (вкладка Tasks)	15
Отчеты (вкладка Reports)	16
Transaction Details by Organization (TDO)	17
Transaction Details by Unit (TDU)	18
Transaction Summary by Organization (TSO)	19
Настройки (вкладка Settings)	20
Планограммы (вкладка Planograms)	20
Добавление товара	21
Добавление планограммы	21
Загрузка планограммы на терминал	22
Коды ответов	23
Смена пароля и выход	24

1. Основные сведения

1.1. Введение

VMP (Vendotek Merchant Portal) представляет собой систему мониторинга для вендинговых аппаратов, в котором отображается информация о продажах, статусы транзакций, а также события терминала Vendotek и вендинговых аппаратов.

Система выполняет следующие функции:

- Наблюдает за непрерывной работой терминалов и информирует о пропадании терминала со связи;
- Показывает уровень сигнала и процент успешных сеансов связи, что дает надежную оценку качества связи;
- Позволяет загрузить планыграммы в каждый терминал;
- Ведет мониторинг наличных и безналичных продаж;
- Вычитывает и отображает ошибки в работе автомата и монетника;
- Снимает статистику в формате EVA-DTS с монетника/аппарата;
- Позволяет удаленно обновить ПО в терминалах и скачать логи работы для анализа (только по командам разработчика ПО).

1.2. Доступ в VMP

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки дополнительного ПО. Рекомендованные для использования браузеры: Chrome, Firefox, Safari.

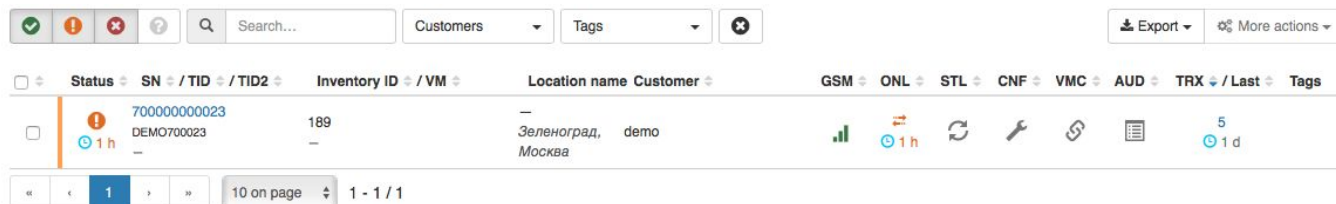
Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на vendsupport@termt.com, в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Ссылка для доступа <https://my.vendotek.com/>

2. Рабочая область VMP

После авторизации пользователя в системе отображается рабочая область VMP (см. рис. 1). Из других вкладок в нее можно перейти, кликнув левой кнопкой мыши по кнопке **VMP** или **Network**.

Внимание! Интерфейс может незначительно отличаться.











Status	SN	TID	TID2	Inventory ID	VM	Location name	Customer	GSM	ONL	STL	CNF	VMC	AUD	TRX	Last	Tags
 1 h	700000000023			189		Зеленоград, Москва	demo								1 d	

Рисунок 1 - Рабочая область VMP


Рабочая область состоит из следующих основных блоков:


1. Фильтрация и поиск;
2. Кнопки управления;
3. Главная таблица.


2.1. Главная таблица (вкладка Network)


В главной таблице каждая строка показывает информацию о конкретном автомате с установленным терминалом:

→ В столбце **Status** отображается информация о текущем состоянии связи с VMP. Доступны следующие статусы:

 **OK** - терминал успешно устанавливает связь с VMP и проблем не обнаружено;

 **Warning** - на терминале есть ошибки, не препятствующие его работе, или терминал не вышел на связь в течение 30 минут;

 **Error** - на терминале есть ошибки, препятствующие его работе, или время ожидания установки связи с VMP превысило 24 часа;

 **Unknown** - терминал не устанавливает связь с VMP более 14 дней.

→ **SN** - серийный номер терминала (по клику на серийный номер осуществляется переход в раздел **Terminal info**);

→ **TID/TID2** - ID терминала, присвоенный банком;

→ **Inventory ID** - серийный номер вендингового аппарата;

→ **VM** - модель вендингового аппарата;

→ **Location name** - кодовое имя локации;

→ **Address** - адрес расчетов (юридический адрес клиента);

→ **Customer** - наименование клиента / группы клиента;

- **GSM** - качество связи;
- **ONL** - информация о том, когда терминал последний раз был в сети;
- **STL** - некорректные настройки терминала;
- **CNF** - конфигурация на стороне банка-эквайера;
- **VMC** - взаимодействие с вендинговым аппаратом;
- **AUD** - считывание данных аудита;
- **TRX** - количество транзакций за последние 3 дня (по клику на количество транзакций осуществляется переход на вкладку **Vends**, содержащую развернутую информацию по транзакциям выбранного терминала);
- **TAGS** - каждый терминал может быть помечен тегом.

2.2. Фильтрация и поиск

С помощью блока фильтрации и поиска вы можете отфильтровать отображаемые в главной таблице записи по статусу, конкретному клиенту или заданному вами тегу, а также выполнить поиск записей. Блок фильтрации и поиска показан на рис. 2.

Включение/выключение фильтрации по статусу осуществляется левым кликом мышки по кнопке соответствующего статуса. В главной таблице отображаются только терминалы с активными статусами.




Рисунок 2 - Блок фильтрации и поиска

При выполнении фильтрации по клиентам в главной таблице будут отображаться записи с вендинговыми аппаратами, привязанными к одному из выбранных в фильтре клиентов.

При фильтрации по тегам отображаются только те записи, которые содержат все выбранные в фильтре теги. Пример выбора тега в фильтре показан на рис. 3.



Рисунок 3 - Выбор тегов

При выборе значений в фильтре тегов или клиентов рядом с фильтром появляется значок крестика, по нажатию на который можно сбросить фильтрацию. Сброс всех выбранных фильтров осуществляется по нажатию . При сбросе всех выбранных фильтров в главной таблице отобразятся все записи, кроме тех, у которых статус **Unknown**.

Поиск записей в главной таблице может осуществляться по значениям в следующих столбцах: **SN, TID, Location name**. Совпадения с заданным для поиска выражением выделяются цветом. Пример для поиска показан на рис. 4

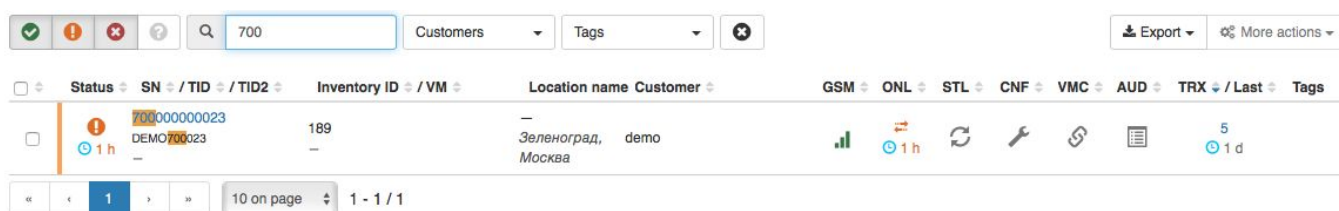


Рисунок 4 - Пример использования поиска

2.3. Сортировка

Записи в главной таблице могут быть отсортированы по значениям в одном из столбцов. Сортировка применяется по клику на заголовок соответствующего столбца. Тип сортировки (по возрастанию / по убыванию) показывается с помощью значка треугольника рядом с заголовком.

Можно также выполнять сортировку по значениям из нескольких столбцов. Для этого нужно зажать клавишу **“Ctrl”** и кликнуть по заголовкам соответствующих столбцов. Если у вас выполняется сортировка по нескольким столбцам, то для того, чтобы изменить тип сортировки в одном из столбцов, вам нужно кликнуть по нему, удерживая клавишу **“Ctrl”**, иначе сортировка по ранее выбранным столбцам будет сброшена. Пример использования такой сортировки показан на рис. 5.



Рисунок 5 - Пример сортировки

2.4. Экспорт записей

Записи из главной таблицы могут быть экспортированы в файл в формате XLSX и CSV. Экспорт осуществляется по нажатию кнопки **Export** и выбору соответствующего типа экспорта (см. рис. 6).

Имя экспортируемого файла соответствует следующему шаблону **tms-export-YYYY-MM-DD_НН-ММ-СС.type**.

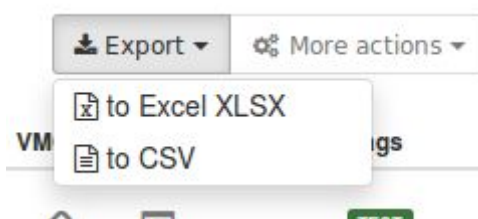


Рисунок 6 - Экспорт записей

Вы можете экспортировать как все записи главной таблицы, так и отдельно выбранные. Выбор записи в главной таблице осуществляется по клику на флаг первого столбца в строке соответствующей записи (см. рис. 7). Выбрать все записи можно, кликнув на заголовок первого столбца главной таблицы.

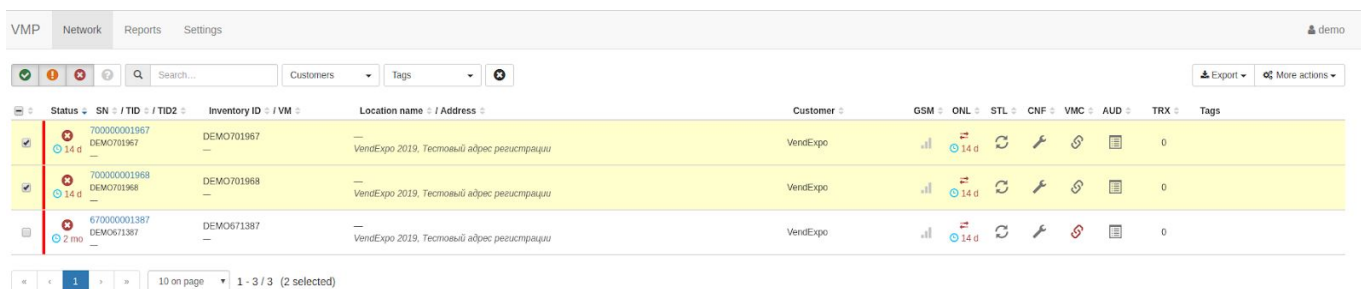


Рисунок 7 - Выбор записей

Если не выбрана ни одна запись в главной таблице, то будут экспортированы все записи.

3. Основная информация и статистика

Основная информация и статистика по конкретному терминалу отображается в разделе **Terminal info** на вкладках **Profile**, **Events**, **VM**, **Vends**, **Tasks** и блоке краткой информации, справа от вкладок. Переход в него осуществляется по клику на серийный

номер терминала в главной таблице (см. рис. 8).



Рисунок 8 - Переход к основной информации и статистики по терминалу

3.1. Профиль терминала (вкладка Profile)

Параметры и информация по терминалу отображается на вкладке **Profile** (см. рис. 9).

Информация на данной вкладке представлена в виде 3-х блоков:

1. Блок информации о терминале;
2. Блок информации об аппарате;
3. Блок информации о размещении аппарата.

Блок информации о терминале состоит из полей:

- **SN*** - серийный номер терминала;
- **TID*/TID2*** - ID терминала, присвоенный банком;
- **Customer*** - наименование клиента / группы клиента;
- **Advertising ID*** - слайд-шоу

* Примечание. Данные поля недоступны для редактирования.

Блок информации об аппарате состоит из полей:

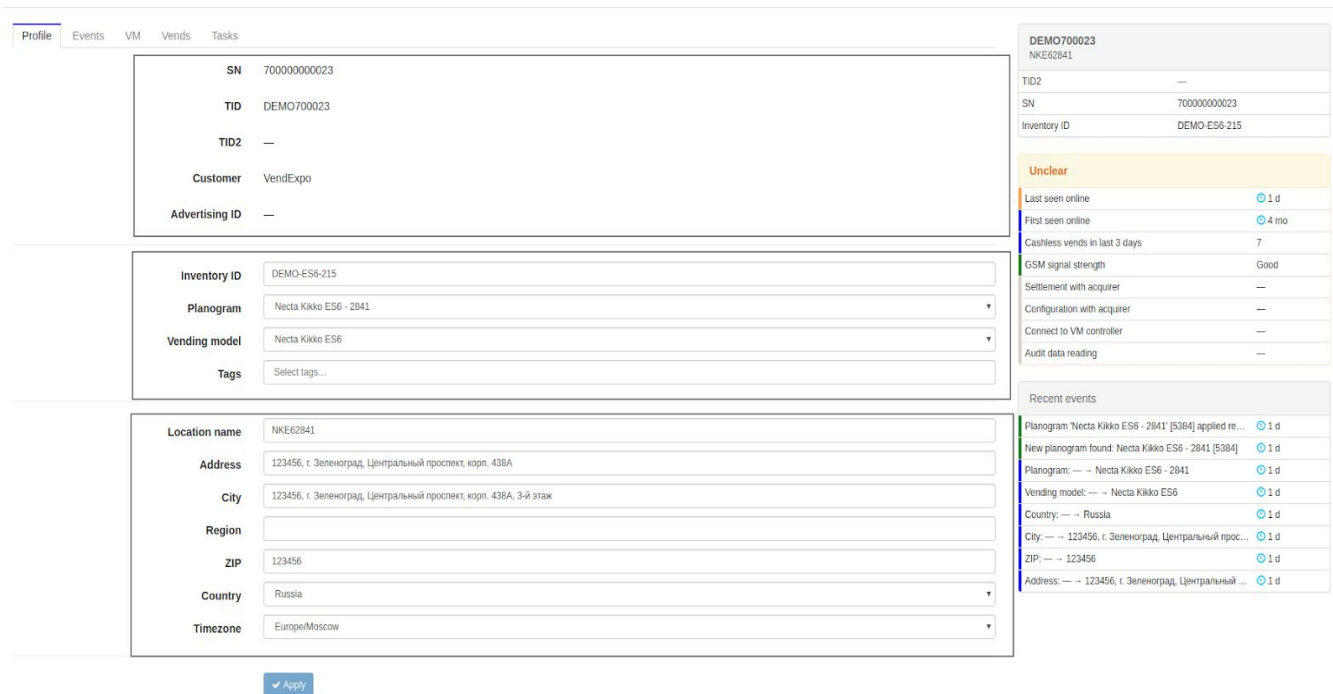
- **Inventory ID** - серийный номер вендингового аппарата. Задается клиентом;
- **Planogram** - планограмма. Задается клиентом;
- **Vending model** - модель используемого вендингового аппарата. Выбирается из выпадающего списка;
- **Tags** - задается клиентом по желанию.

Блок информации о размещении аппарата состоит из следующих полей:

- **Location name** - кодовое имя локации;
- **Address** - адрес расчетов (юридический адрес клиента);
- **City** - место расчетов (адрес места нахождения аппарата);
- **Region** - регион;
- **ZIP** - почтовый код;
- **Country** - страна;

→ **Time zone** - часовой пояс.

При изменении значений в блоках информации по модели аппарата и тегах, а также о размещении аппарата необходимо нажать на клавишу **Apply**, чтобы изменения вступили в силу.



The screenshot displays the 'Profile' tab of the Vendotek Merchant Portal. The main form is divided into several sections:

- Device Identification:** SN (700000000023), TID (DEMO700023), TID2 (—), Customer (VendExpo), Advertising ID (—).
- Inventory & Planogram:** Inventory ID (DEMO-ES6-215), Planogram (Necta Kikko ES6 - 2841), Vending model (Necta Kikko ES6), Tags (Select tags...).
- Location Details:** Location name (NKE62841), Address (123456, г. Зеленоград, Центральный проспект, корп. 438А), City (123456, г. Зеленоград, Центральный проспект, корп. 438А, 3-й этаж), Region (—), ZIP (123456), Country (Russia), Timezone (Europe/Moscow).

On the right sidebar, the device status is shown as 'DEMO700023' with ID 'NKE62841'. Below this, a table lists various status metrics like 'Last seen online' (1 d), 'First seen online' (4 mo), 'Cashless vends in last 3 days' (7), and 'GSM signal strength' (Good). At the bottom, a 'Recent events' section lists actions like 'Planogram "Necta Kikko ES6 - 2841" [5384] applied re...' and 'New planogram found: Necta Kikko ES6 - 2841 [5384]'.

Рисунок 9 - Параметры и информация по аппарату

3.2. События (вкладка Events)

Все события в работе терминала регистрируются и отображаются на вкладке **Events** (см. рис. 10) в виде таблицы со следующими столбцами:

- **Type** - статус события;
- **Generated by** - события могут генерироваться как пользователями, так и терминалом. Примером события, сгенерированного пользователем, является изменение параметров на вкладке **Profile**; Примером события, сгенерированного терминалом, может служить сообщение о применении планограммы.
- **Happened at** - время события;
- **Description** - описание события.

Profile	Events	VM	Vends	Tasks
Type	Generated by	Happened at	Description	
Success	VMP	2019-04-04 10:31:58 +03:00 20 d	Planogram test [13564] applied remotely	
Success	VMP	2019-04-04 10:09:45 +03:00 20 d	New planogram found: test [13564]	

DEMO700023
TID2: ---
SN: 700000000023
Inventory ID: 189
Active
Last seen online: 1 m
First seen online: 1 mo
Cashless vends in last 3 days: 675
GSM signal strength: Good
Settlement with acquirer: OK
Configuration with acquirer: OK
Connect to VM controller: OK
Recent events
Planogram test [13564] applied remotely: 20 d
New planogram found: test [13564]: 20 d

Рисунок 10 - Общий вид окна событий

3.3. Ошибки вендингового аппарата (вкладка VM)

На вкладке **VM** (см. рис. 11) отображаются ошибки вендингового аппарата в виде таблицы со следующими столбцами:

- **Category** - категория;
- **Code** - код ошибки;
- **Description** - описание ошибки;
- **Received at** - время возникновения ошибки;
- **Active** - время, в течение которого ошибка была активна в аппарате. Если отображается значение “still active”, то значит ошибка еще не исправлена.

Profile	Events	VM	Vends	Tasks
<input type="text" value="Search..."/> <input type="button" value="Filters"/>				
Category	Code	Description	Received at	Active
Hot Drinks System	EDF	Delivery Pipes & Mixing Bowls Faulty delivery pipes and/or mixing bowl	2019-06-28 13:16 +03:00 6 d	for 11 m

DEMO700023
TID2: ---
SN: 700000000023
Inventory ID: 189
Active
Last seen online: 1 m
First seen online: 1 mo
Cashless vends in last 3 days: 675
GSM signal strength: Good
Settlement with acquirer: OK
Configuration with acquirer: OK
Connect to VM controller: OK
Recent events
Planogram test [13564] applied remotely: 20 d
New planogram found: test [13564]: 20 d

Рисунок 11 - Общий вид окна ошибок вендингового аппарата

3.4. Продажи (вкладка Vends)

На вкладке **Vends** отображается детальную информацию по наличным/ безналичным операциям и **Итоги (Totals)** за последние 3 дня, (см. рис. 12). Переход на




данную вкладку осуществляется по клику на соответствующую вкладку в разделе **Terminal info** для конкретного терминала или по клику на количество транзакций терминала (**TRX**) главной рабочей области **Network**.

Таблица с детальной информацией по операциям содержит следующие данные:

→ **Status** - информация о типе и статусе операции. Статусы операций - одобрена (**Approved**) и отклонена (**Denied**). Типы операций бывают следующие:


- ◆ **Sale** - продажа;
- ◆ **Void** - отмена продажи (формируется, если аппарат сообщил, что выдача продукта unsuccessful).
- ◆ **Preauth** - блокировка средств на карте (в случае работы по схеме с преавторизацией);
- ◆ **Sale Completion** - окончательный расчет после преавторизации (выполняется перед проведением сверки).

→ **Fiscal** - статус фискализации чека, принимает одно из следующих значений:




- ◆  - получен фискализированный чек в виде QR-кода;
- ◆  - чек отправлен, но от кассы не получен фискализированный чек в виде QR-кода;
- ◆  - чек не фискализирован.

→ **Date / Time** - Дата / Время;

→ **Amount** - сумма транзакции с указанием буквенного кода валюты;

→ **Card brand / PAN** - для безналичных продаж указывается способ оплаты, платежная система (VISA/Mastercard/MIR) и маскированный номер карты, а для наличных - способ оплаты ( CASH).

Способ оплаты по карте может быть один из следующих:

- ◆  - бесконтактная;
- ◆  - чиповая;
- ◆  - магнитная;
- ◆  - без карты (только при выполнении окончательно расчета).

→ **Product ID / Product name** - номер позиции товара, полученный от автомата / наименование товара;

→ **Response code** - код ответа при выполнении транзакции (см. раздел 6 Коды ответов).


































Profile

Events

VM

Vends

Tasks

Status	Fiscal	Date / Time	Amount	Card brand / PAN	Product ID / Product name	Response
Sale Approved		2020-04-20 15:57:47	 RUB 11.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 15:26:40	 RUB 11.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 15:26:13	 RUB 10.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:50:51	 RUB 10.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:43:29	 RUB 10.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:42:44	 RUB 11.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:34:21	 RUB 13.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:41	 RUB 13.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:23	 RUB 1.00	 MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:04	 RUB 1.00	 MIR ***5171	65535.	00
Void Approved		2020-04-20 13:03:25	 RUB 1.00	 MIR ***5171	65535.	00

Totals	
Sales amount for RUB:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 91.00
Total	RUB 91.00
Number of sales for RUB:	
Cash	0
Cashless	10
Total	10
Connection errors	0
Other errors	1

Totals as 51000117	
Location #1	
Sales amounts:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 59.00
Total	RUB 59.00
Number of sales:	
Cash	0
Cashless	7
Total	7
Connection errors	0
Other errors	1


Totals as 51000117	
Location #2	
Sales amounts:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 32.00

Рисунок 12 - Общий вид окна продаж

Итоги (Totals) за последние 3 дня показываются справа от таблицы с детальной информацией об операциях. Если значение **Location name** на вкладке **Profile** за этот промежуток не менялось, то будет отображаться только один блок **Итогов**. Если же значение **Location name** менялось, то для каждого значения будет показан свой блок итогов (данные операций за промежуток времени с этим значением **Location name**) и результирующий блок **Итогов**, в котором суммируются данные по всем **Location name** (см. рис. 13).

Totals	
Sales amount for RUB:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 91.00
Total	RUB 91.00
Number of sales for RUB:	
Cash	0
Cashless	10
Total	10
Connection errors	0
Other errors	1
Totals as 51000117 Location #1	
Sales amounts:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 59.00
Total	RUB 59.00
Number of sales:	
Cash	0
Cashless	7
Total	7
Connection errors	0
Other errors	1
Totals as 51000117 Location #2	
Sales amounts:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 32.00

Рисунок 13 - Пример отображения Итогов при работе с несколькими Location name

Если в таблице детальной информации выбрать операцию, то под блоком **Итогов** будет показан чек этой операции (см. рис. 14). Чек можно сохранить, нажав на иконку .

Status	Fiscal	Date / Time	Amount	Card brand / PAN	Product ID / Product name	Response
Sale Approved		2020-04-20 15:57:47	RUB 11.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 15:26:40	RUB 11.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 15:26:13	RUB 10.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:50:51	RUB 10.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:43:29	RUB 10.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:42:44	RUB 11.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:34:21	RUB 13.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:41	RUB 13.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:23	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:04	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00
Void Approved		2020-04-20 13:03:25	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00

Total	7
Connection errors	0
Other errors	1
Totals as 51000117 Location #2	
Sales amounts:	
Cash	RUB 0.00
Cashless	RUB 32.00
Total	RUB 32.00
Number of sales:	
Cash	0
Cashless	3
Total	3
Connection errors	0
Other errors	0

Чек №114017
2020-04-20 15:57:47

Приход
Одобрено
TID: 51000117
Место: Location #2

—	RUB 11.00
Безналичными	RUB 11.00
Итого	RUB 11.00

Мерчант:
MIR A0000006581010
CONTACTLESS EMV
Карта: *****5171
Код авторизации: UNREAL
Номер ссылки: 000001612166

Рисунок 14 - Чек транзакции

Для того, чтобы посмотреть расширенную информацию по операции, необходимо кликнуть по ссылке операции в столбце **Status**. После этого откроется окно со списком связанных операций и данными кассового и банковского (в случае безналичной операции) чека. Для возврата к детальной информации по операциям нужно перейти по ссылке **Back**. Для операции типа **Void** показываются также данные оригинальной операции **Sale**, на которую совершена автоотмена. В случае **Sale Completion** показываются данные операции **Preauth**, для которой выполнен окончательный расчет. Переключение между связанными операциями осуществляется по клику на соответствующую операцию.

Sale Approved		2020-04-20 13:34:21	RUB 13.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:41	RUB 13.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:23	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00
Sale Approved		2020-04-20 13:04:04	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00
Void Approved		2020-04-20 13:03:25	RUB 1.00	MIR ***5171	65535.	00

a)

Profile Events VM **Vends** Tasks

[Back](#)

Sale
2020-04-20 13:03:25
Void
2020-04-20 13:03:35


Чек №114007
2020-04-20 13:03:25

Приход	
Одобрено	
TID: 51000117	
Место: Location #1	
—	RUB 1.00
Безналичными	RUB 1.00
Итого	RUB 1.00
Мерчант: MIR A0000006581010 CONTACTLESS EMV Карта: *****5171 Код авторизации: UNREAL Номер ссылки: 000001728340	

Cashless	
Batch	1
Amount	1.00
PAN	*****5171
TC	C1F5560A2E5FDF94
Auth ID	UNREAL
TVR	0000000000
POS entry mode	CONTACTLESS EMV
RRN	000001728340
Amount2	0.00
Invoice	114007
Application ID	A0000006581010
Host local time	2020-04-20 13:03:...
CVM	NoCVM
Issuer	MIR
ERN	77
Response code	00

б)

Рисунок 15 - Расширенная информация по операции

Кассовый чек может быть сохранен по клику на иконку . Для фискализированных продаж в чеке показывается его QR-код (см. рис. 16).



Чек №100622 2020-04-21 10:43:30		Cashless	
Приход		Batch	1524
Одобрено		Amount	50.00
TID:		PAN	*****2866
Адрес:		TC	B0AEC501C683B52B
Место:		Auth ID	995199
Автомат №: —		TVR	8000008000
—	RUB 50.00	POS entry mode	CONTACTLESS EMV
Безналичными	RUB 50.00	RRN	010141051884
Итого	RUB 50.00	Amount2	0.00
ФН №: 9285440300223892		Invoice	143377
ФД №: 100622		Application ID	A0000000041010
ФПД: 4051406755		Merchant	105173
Мерчант:		Host local time	2020-04-21 10:43:28
MASTERCARD A0000000041010		CVM	NoCVM
CONTACTLESS EMV		Issuer	MASTERCARD
Карта: *****2866		ERN	4207
Код авторизации: 995199		Response code	000
Номер ссылки: 010141051884			
			

Рисунок 16 - Кассовый и банковский чеки по фискализированной транзакции

3.5. Задачи (вкладка Tasks)

Все задачи в работе терминала отображаются на вкладке **Tasks** (см. рис. 17) в виде таблицы со следующими столбцами:

- **Type** - статус задачи;
- **Task** - задача;
- **Scheduled** - назначение задачи;
- **Completed** - завершение задачи;
- **Description** - описание задачи.

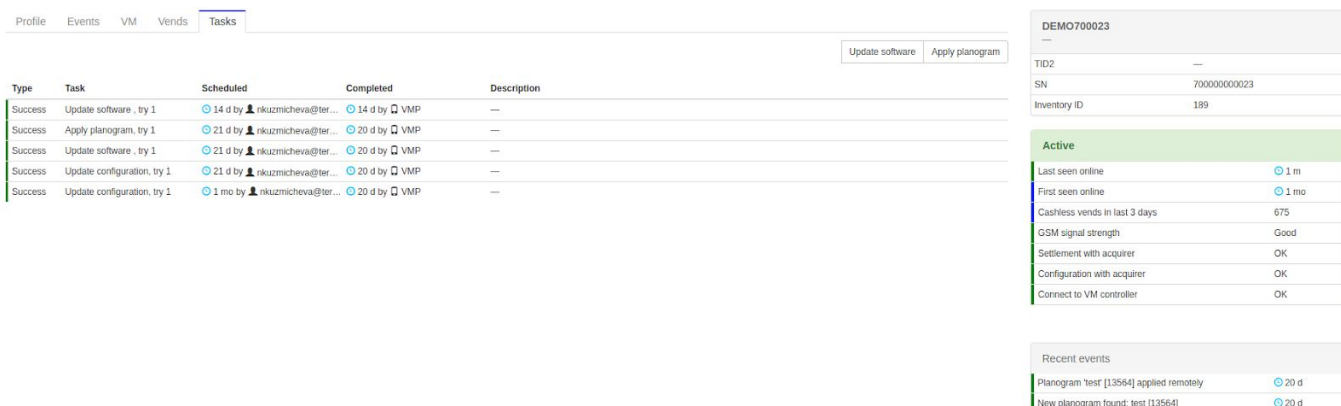


Рисунок 17 - Общий вид окна задач

4. Отчеты (вкладка Reports)

На вкладке **Reports** пользователь может формировать и выгружать отчеты по наличным и безналичным операциям конкретного аппарата или клиента (см. рис. 18). Рядом с каждым отчетом отображается статистика. Переход на закладку **Reports** осуществляется по клику на соответствующую кнопку в верхней панели.

Для того, чтобы сформировать отчет, необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать тип отчета в блоке **Report**;
- Задать временной период в блоке **Filters**;
- Указать ID терминала (для TDU отчета) или организацию (для TDO/TSO) в соответствующем окне;
- Нажать на кнопку **Run** для генерации отчета и вывода его на экран.

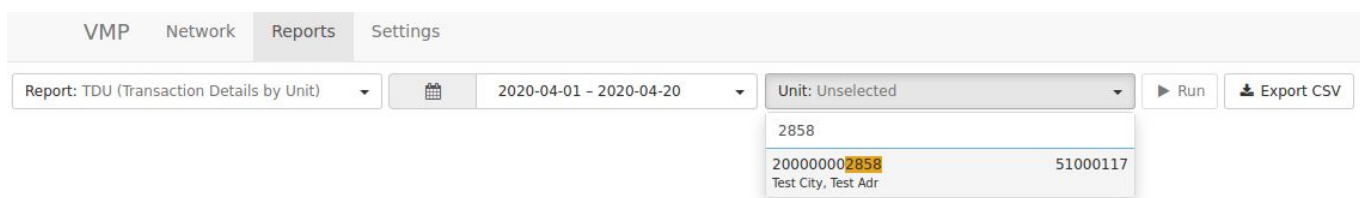




Рисунок 18 - Общий вид окна отчетов

Сформированный отчет можно выгрузить в формате CSV по нажатию на кнопку **Export**.

Доступны следующие типы отчетов:


- Transaction Details by Organization (TDO);
- Transaction Details by Unit (TDU);


→ Transaction Summary by Organization (TSO).

Записи в сформированном отчете могут быть отсортированы по значению в одном из столбцов. Сортировка применяется по клику на заголовок соответствующего столбца (если с заголовком есть значок ). Тип сортировки (по возрастанию/по убыванию) показывается с помощью значка  рядом с заголовком.

4.1. Transaction Details by Organization (TDO)

В TDO предоставляется подробная информация по проведенным наличным и безналичным операциям за выбранный временной промежуток по всем терминалам для указанной организации. В отчете содержится следующая информация:

- **Status** - статус проведенной операции(Approved / Denied);
- **Fiscal** - статус фискализации чека;
- **Date/Time** - дата и время проведения операции;
- **TID  /SN** - ID терминала, присвоенный банком / серийный номер терминала;
- **Location** - место размещения аппарата / кодовое имя локации;
- **Cash/Cashless** - способ оплаты (наличными или безналичными) и сумма операции;
- **Brand/PAN** - платежная система (VISA/Mastercard/MIR) / маскированный номер карты;
- **Product ID / Product name** - номер позиции товара, полученный от автомата / наименование товара;
- **Response Code / Response Description** - код ответа при выполнении транзакции (см. раздел 6 Коды ответов) / описание кода ответа;

Если в отчете выбрать операцию, то в правой части будет показан чек этой операции. Чек можно сохранить, нажав на иконку .

Report: TDO (Transaction Details by Organiz...		<div><div></div>2020-04-01 - 2020-04-21</div>	Organization: demo		<div><div></div>Run</div>	<div><div></div>Export CSV</div>		
Sta...	Fis...	Date / Time	TID / SN	Location	Cash / Cashless	Brand / PAN	Product / Product name	Response code / Response description
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:03:25	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 1.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:04:04	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 1.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:04:23	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 1.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:04:41	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 13.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:34:21	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 13.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:42:44	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 11.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:43:29	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 10.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 13:50:51	51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div>RUB 10.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 15:26:13	51000117 200000002858	Location #2	<div><div></div>RUB 10.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 15:26:40	51000117 200000002858	Location #2	<div><div></div>RUB 11.00</div>	MIR ***5171	65535	00
<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	2020-04-20 15:57:47	51000117 200000002858	Location #2	<div><div></div>RUB 11.00</div>	MIR ***5171	65535	00

Transaction

Approved

✓

TypeSALE

Чек №114012

2020-04-20 13:42:44

Приход

Одобрено

TID: 51000117

Место: Location #1

—

RUB 11.00

Безналичными

RUB 11.00

Итого

RUB 11.00

Мерчант:

MIR A00000006581010

CONTACTLESS EMV

Карта: *****5171

Код авторизации: UNREAL


































Номер ссылки: 00001363328

Рисунок 19 - Отчет Transaction Details by Organization


4.2. Transaction Details by Unit (TDU)

В TDU предоставляется подробная информация по проведенным наличным и безналичным операциям за выбранный временной промежуток для конкретного терминала клиента. В отчете содержится следующая информация:

- ➔ **Status** - статус проведенной операции (Approved / Denied);
- ➔ **Fiscal** - статус фискализации чека;
- ➔ **Date/Time** - дата и время проведения операции;
- ➔ **TID/SN** - ID терминала, присвоенный банком / серийный номер терминала;
- ➔ **Location** - место размещения аппарата / кодовое имя локации;
- ➔ **Cash/Cashless** - способ оплаты (наличными или безналичными) и сумма операции;
- ➔ **Brand/PAN** - платежная система (VISA/Mastercard/MIR) / маскированный номер карты;
- ➔ **Product ID / Product name** - номер позиции товара, полученный от автомата / наименование товара;
- ➔ **Response Code / Response Description** - код ответа при выполнении транзакции (см. раздел 6 Коды ответов) / описание кода ответа;

Report: TDU (Transaction Details by Unit)			2020-04-01 - 2020-04-21	Unit: 51000117 (200000002858)	Run	Export CSV	
Sta...	Fis...	Date / Time	Location	Cash / Cashless	Brand / PAN	Product / Product name	Response code / Response description
		2020-04-20 13:03:25	Location #1	 RUB 1.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:04:04	Location #1	 RUB 1.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:04:23	Location #1	 RUB 1.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:04:41	Location #1	 RUB 13.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:34:21	Location #1	 RUB 13.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:42:44	Location #1	 RUB 11.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:43:29	Location #1	 RUB 10.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 13:50:51	Location #1	 RUB 10.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 15:26:13	Location #2	 RUB 10.00	MIR ***5171	65535 —	00 —
		2020-04-20 15:26:40	Location #2	 RUB 11.00	MIR ***5171	65535	00
		2020-04-20 15:57:47	Location #2	 RUB 11.00	MIR ***5171	65535	00

Transaction

Approved 

TypeSALE

Рисунок 20 - Отчет Transaction Details by Unit

4.3. Transaction Summary by Organization (TSO)

В TSO предоставляется итоговая информация по наличным и безналичным операциям по каждому аппарату конкретного клиента за выбранный временной период. Итоговая информация по каждому терминалу в таблице показывается в рамках **Location Name**. Если значение **Location name** менялось за выбранный временной промежуток, то для каждого значения будет показан своя итоговая информация по операциям (данные операций за промежуток времени с этим значением **Location name**). То есть в таблице может быть несколько строк с одним и тем же серийным номером терминала, но разными значениями **Location name**. Справа от таблицы показываются суммарные итоги.

В отчете содержится следующая информация:

- ➔ **TID** / **SN** - ID терминала, присвоенный банком / серийный номер терминала;
- ➔ **Location** - место размещения аппарата / кодовое имя локации;
- ➔ **Cash** / **Cashless** - сумма по операциям по каждому типу оплаты (наличными и безналичными) в рамках **Location name**;
- ➔ **Total** - итоговая сумма по всем операциям для терминала в рамках **Location name**;
- ➔ **Sales cashless** / **cash** - количество операций по каждому типу оплаты (наличными и безналичными) в рамках **Location name**;
- ➔ **Sales totals** - итоговое количество операций для терминала в рамках **Location name**;
- ➔ **Connection errors** - количество ошибок связи при проведении операций для

терминала в рамках **Location name**;

→ **Other errors** - количество ошибок, не связанных с проблемами связи, при проведении операций для терминала в рамках **Location name**.

Report: TSO (Transaction Summary by Orga...

2020-04-01 - 2020-04-21

Organization: demo

Run

Export CSV

TID # / SN	Location	Cashless / Cash	Total	Sales cashless / cash	Sales totals	Connection errors	Other errors
51000117 200000002858	Location #1	<div><div></div><div>RUB 59.00</div><div>RUB 0.00</div></div>	RUB 59.00	<div><div></div><div>7</div><div>0</div></div>	7	0	1
51000117 200000002858	Location #2	<div><div></div><div>RUB 32.00</div><div>RUB 0.00</div></div>	RUB 32.00	<div><div></div><div>3</div><div>0</div></div>	3	0	0

Sales

Currency: RUB

Cash

RUB 0.00

Cashless

RUB 91.00

Total

RUB 91.00

Totals

Sales

10

Connection er...

0

Other errors

1

Рисунок 21 - Отчет Transaction Summary by Organization

5. Настройки (вкладка Settings)

Настройка планogramм осуществляется на вкладке **Settings**. Из других вкладок в нее можно перейти, кликнув левой кнопкой мыши по кнопке **Settings**.

5.1. Планogramмы (вкладка Planograms)

На вкладке **Planograms** отображаются добавленные планogramмы и товары (см. рис. 22). Переход на нее осуществляется по клику на соответствующую вкладку в разделе **Settings**.

Planograms

demo

Planograms

Add planogram

Find planogram...

test

test1

test

Edit

Description: —

Tax Scheme: Общая

Positions:

Find position...

9

горячий шоколад

15

латте

3

эспрессо

Products

Add product

Find product...

горячий шоколад

нет

капучино (Unassigned)

20%

латте

0%

эспрессо

нет

Рисунок 22 - Общий вид окна планogramм

Перед тем как приступить к созданию новой планogramмы необходимо выполнить следующие действия:

1. В разделе **Profile** каждого терминала заполнить следующие поля:

- **Inventory ID** - номер вендингового автомата
- **Address** - адрес расчетов (юридический адрес)

→ **City** - место расчетов (адрес места нахождения аппарата)

→ **Timezone** - часовой пояс.

2. Добавить товары.

5.2. Добавление товара

Для добавления товара необходимо нажать кнопку **Add product**, после чего откроется окно представленное на рис. 23.

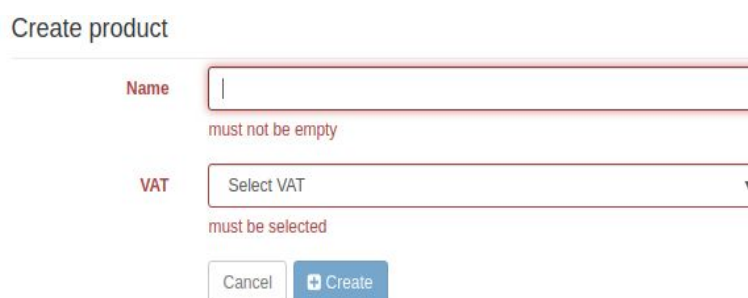
The image shows a 'Create product' form. It has a title 'Create product' at the top. Below it are two input fields. The first is labeled 'Name' and is empty, with a red border and a red error message 'must not be empty' below it. The second is labeled 'VAT' and is a dropdown menu with 'Select VAT' and a downward arrow, with a red error message 'must be selected' below it. At the bottom are two buttons: 'Cancel' and 'Create'.

Рисунок 23 - Добавление товара

В данном окне необходимо заполнить следующие поля:

→ **Name** - наименование товара;

→ **VAT** - налог на добавленную стоимость (выбрать из выпадающего списка).

После заполнения таблицы, необходимо нажать кнопку **Create**. Добавленные товары будут расположены списком под надписью **Product**.

Для того чтобы найти конкретный товар, необходимо ввести в строке **Find product** наименование товара (полное или часть), после чего в списке будут подобраны совпадения.

5.3. Добавление планogramмы

Для создания планogramмы необходимо нажать кнопку **Add planogram**, после чего откроется окно представленное на рис. 24.

New planogram

Name

must not be empty

Description

Tax Scheme

Select tax scheme

must be selected

Positions

ID

Select product

must not be empty

Cancel

Create

Рисунок 24 - Добавление планогаммы

В данном окне необходимо заполнить следующие поля:

- **Name** - название планогаммы;
- **Tax Scheme** - схема налогообложения (выбрать из выпадающего списка);
- **Positions** - необходимо настроить соответствие номера ячейки вендингового аппарата конкретному товару, выбираемому из списка.

После заполнения таблицы, необходимо нажать на кнопку **Create**. Добавленные планогаммы будут расположены списком под надписью **Planograms**.

Для того чтобы найти конкретный планогамму, необходимо ввести в строке **Find planogram** наименование планогаммы (полное или часть), после чего в списке будут подобраны совпадения.

5.4. Загрузка планогаммы на терминал

После создания планогаммы или нескольких планогамм необходимо выбрать и применить планогамму для каждого из терминалов.

Для этого необходимо последовательно по каждому терминалу выполнить следующие шаги:

- выбрать созданную планогамму на вкладке **Profile** в выпадающем списке Planogram (см. рис. 25);
- загрузить планогамму на терминал, нажав кнопку **Update software** на вкладке **Tasks**;
- активировать выбранную планогамму, нажав кнопку **Apply planogram** на вкладке **Tasks**.

Profile

Events

VM

Vends

Tasks

SN

700000000023

TID

DEMO700023

TID2

—

Customer

demo

Advertising ID

—

Inventory ID

189

Planogram

✓ test

test1

Vending model

Tags

Select tags...

Рисунок 25 - Выбор планограммы

6. Коды ответов

При проведении транзакций в соответствующем поле на вкладке **Vends** или в отчетах отображаются коды ответов с расшифровкой.

В случае успешного проведения транзакции приходит код ответа **000** и статус транзакции / описание кода ответа - **Approved**.

В случае возникновения ошибки во время проведения транзакции она отклоняется со статусом **Denied**, а в поле кода ответа отображается код ошибки. Эти коды делятся на две группы:


1. Коды ответов, **приходящие из процессингового центра**, начинаются с десятичной цифры. Информацию по данным кодам ошибок необходимо запрашивать в вашем банке-эквайере или процессинговом центре.
2. Коды ответов, которые **генерируются банковским приложением**, работающим на терминале, представлены буквенными обозначениями. Коды и расшифровки данной группы представлены ниже:

CE - ошибка связи с процессинговым центром;

BB - журнал транзакций не синхронизирован;

- JF** - необходима сверка журнала;
- NX** - отклонено чип-картой;
- ND** - ошибка доставки сообщения;
- PN1** - нет условий для ввода Онлайн ПИН;
- PN2** - отказ от ввода ПИН;
- TO** - нет ответа от процессингового центра;
- Z1** - отклонено в режиме оффлайн;
- Z3** - нет связи с хостом, отклонено в режиме оффлайн.

7. Смена пароля и выход

Для того, чтобы перейти к информации о пользователе, кликните по кнопке с именем вашего пользователя на верхней панели . Откроется окно, представленное на рис. 26.

С помощью кнопки **Sign out** осуществляется выход из под авторизованного пользователя, с помощью блока **Change Password** выполняется смена пароля.



Name	TestUser
Organization	vendotek.DEMO
Sign out	
Change password	<div>Old password</div> <input type="password"/> <div>New password</div> <input type="password"/> <div>Confirm new password</div> <input type="password"/> <div></div>

Рисунок 26 - Смена пароля и выход