

Vendotek 2

Руководство по установке и эксплуатации



vendotek

cashless payments for vending

www.vendotek.ru

v20190927

PROPRIETARY & CONFIDENTIAL

Содержание

Перечень сокращений.....	3	Подключение внешней антенны.....	21
Введение.....	4	Подключение к банку.....	23
Ограничение ответственности.....	5	Варианты технических решений для фискализации.....	24
Комплект поставки.....	6	Подключение Vendotek 2 к облачной фискализации Nanokassa	25
Кабель подключения.....	7	Подключение Vendotek 2 к облачной фискализации ИнитПро	26
Информация для подключения.....	9	Vendotek Merchant Portal.....	28
Vendotek 2 - лицевая сторона.....	10	Настройка VMP для фискализации.....	29
Vendotek 2 - обратная сторона.....	11	Оплата банковской картой.....	30
Монтаж в аппарат.....	12	Возможные состояния терминала.....	31
Рекомендации при установке в мойках самообслуживания.....	15	Сервисное меню.....	32
Подключение и запуск.....	16	Удаленное обновление ПО.....	35
Проверка работы терминала, установленного в аппарат.....	18	Уход за изделием.....	36
Советы и рекомендации.....	20		

Перечень сокращений

Аббревиатура	Расшифровка
POS	Point Of Sale — точка продажи
EMV	Europay, Mastercard, Visa Международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
MIFARE	Торговая марка семейства бесконтактных смарт-карт. Она объединяет несколько типов микросхем смарт-карт, микросхемы считывателей и продукты на их основе. Владелец торговой марки является NXP Semiconductors
EVA	European vending association — Европейская вендинговая ассоциация
GPRS	General Packet Radio Service — «пакетная радиосвязь общего пользования» — надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных
PIN	Personal Identification Number — персональный идентификационный номер

Введение

Vendotek 2 представляет собой компактное вендинговое решение для безналичной оплаты товаров и услуг на аппаратах, работающих по протоколу Pulse. Vendotek 2 оснащен несколькими touch-кнопками на передней панели (1, 3 или 6 кнопок в зависимости от модификации) для выбора суммы оплаты на самом терминале.

Терминал обеспечивает приём к оплате только бесконтактных карт (MasterCard PayPass, VISA PayWave, МИР), MIFARE. Возможна оплата с помощью брелоков и мобильного телефона с функцией NFC (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay).

Одно компактное устройство Vendotek выполняет несколько функций:

- Приём к оплате банковских карт и устройств с NFC;
- Сбор статистики продаж;
- Фискализация в соответствии с 54-ФЗ;
- Предоставление чека в виде QR-кода;
- Показ рекламного слайд-шоу и инструкций по оплате, удаленно загружаемых с сервера.

Ограничение ответственности

Vendotek является брендом, принадлежащим **ООО «Терминальные Технологии»** (здесь и далее - ТТ).

Документ специально подготовлен для внутреннего использования заказчиком в соответствии с процедурами, предусмотренными договором.

Информация в любой части данного документа дополняется ТТ без предварительного уведомления.

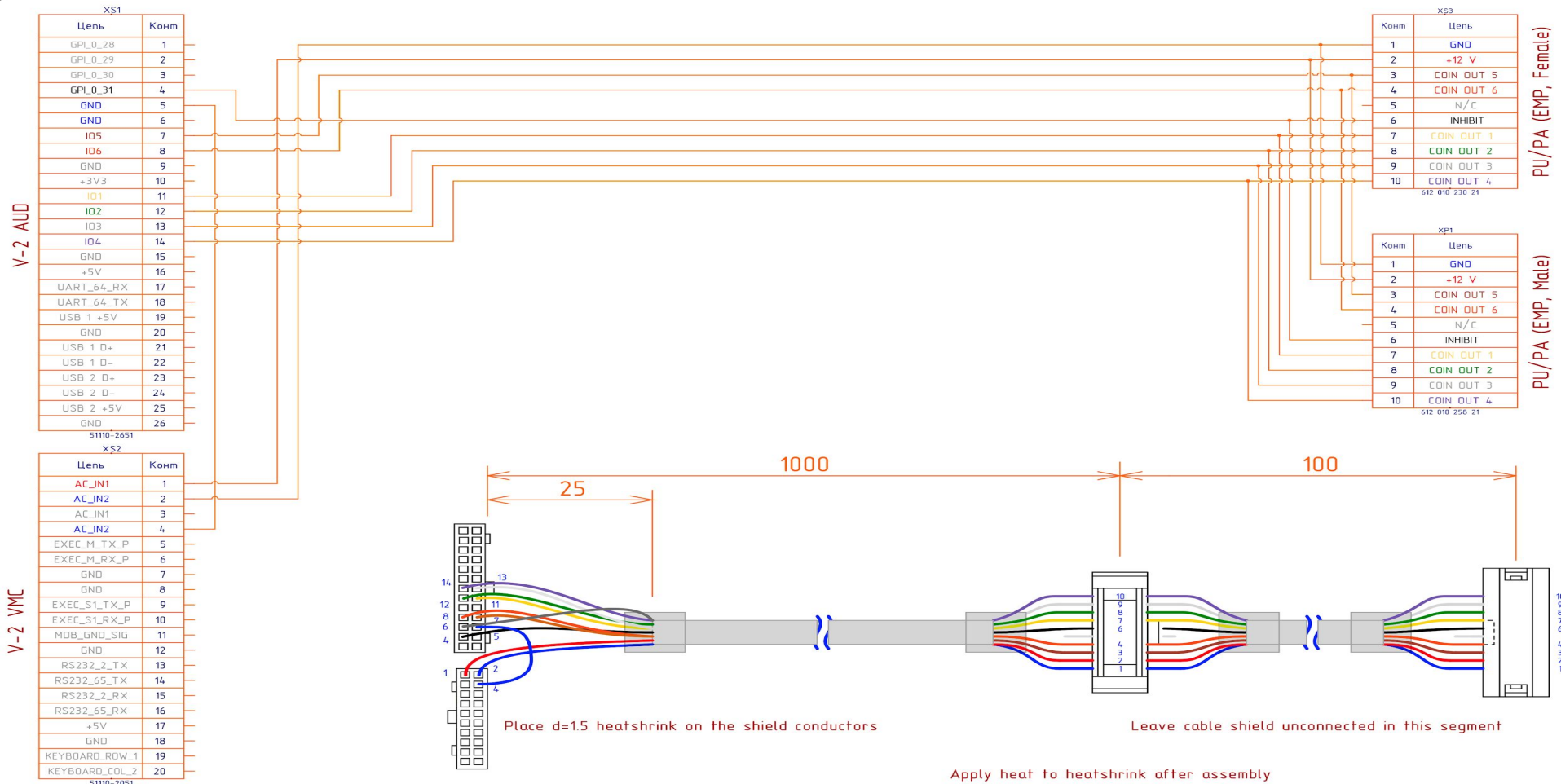
Все права на материалы и информацию, представленные в документе, принадлежат (без ограничений и исключений) ТТ. Их передача (частичная или полная) не разрешается без предварительного письменного согласования с ТТ и не может быть использована заказчиком в других целях, кроме оценки потенциального сотрудничества с ТТ.

Если Вы обнаружите информацию, являющуюся неправильной, неполной или вводящей в заблуждение, мы ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

Комплект поставки



Кабель подключения



Кабель подключения

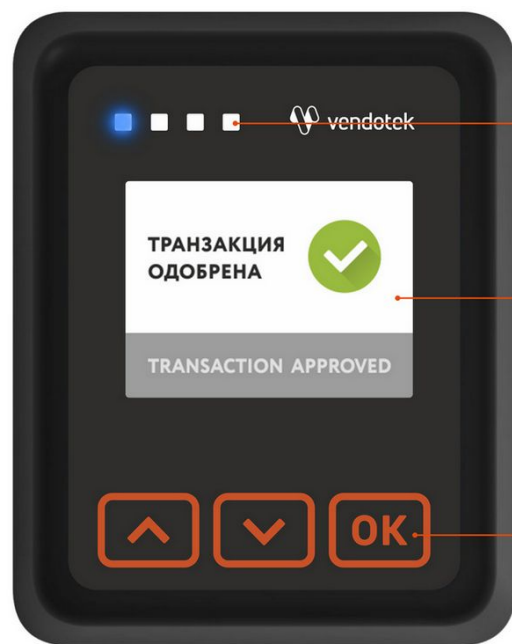
- Напряжение питания + 12 ... 40 В.
- Для работы в последовательном протоколе Pulse используется вход - Coin 1. Остальные предназначены для применения в parallel pulse.
- Inhibit - входной сигнал запрета продажи. Используется для блокировки устройств оплаты в случае перехода аппарата в режим отказа в обслуживании по техническим причинам или по команде оператора. А так как терминал безналичной оплаты не "знает", что аппарат не работает в данный момент, он продолжит списывать денежные средства. Напряжение inhibit до +5 В.

Информация для подключения

При работе по протоколу PULSE терминал Vendotek 2 имитирует работу монетоприемника. То есть осуществляется отправка последовательности импульсов определенной длительности и периода.

Для того, чтобы определить конфигурацию ПО терминала Vendotek 2 для работы с вашим аппаратом по протоколу Pulse, отправьте соответствующий запрос на электронный адрес: vendsupport@termt.com. В ответном письме вам будет отправлен опросный лист.

Vendotek 2 - лицевая сторона

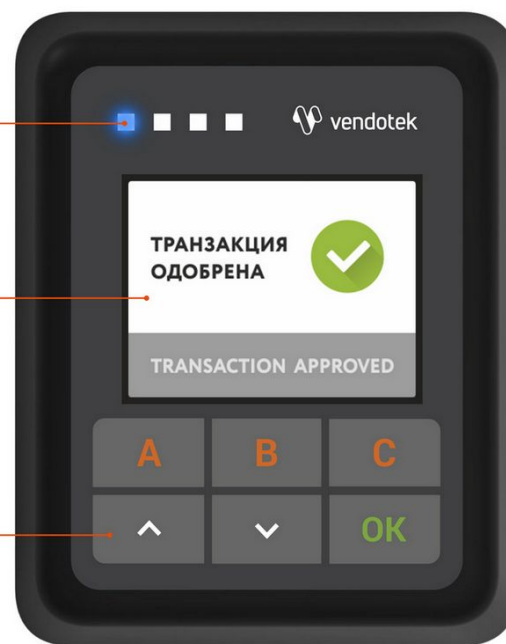


МОДИФИКАЦИЯ С 3 КНОПКАМИ

СВЕТОДИОДЫ

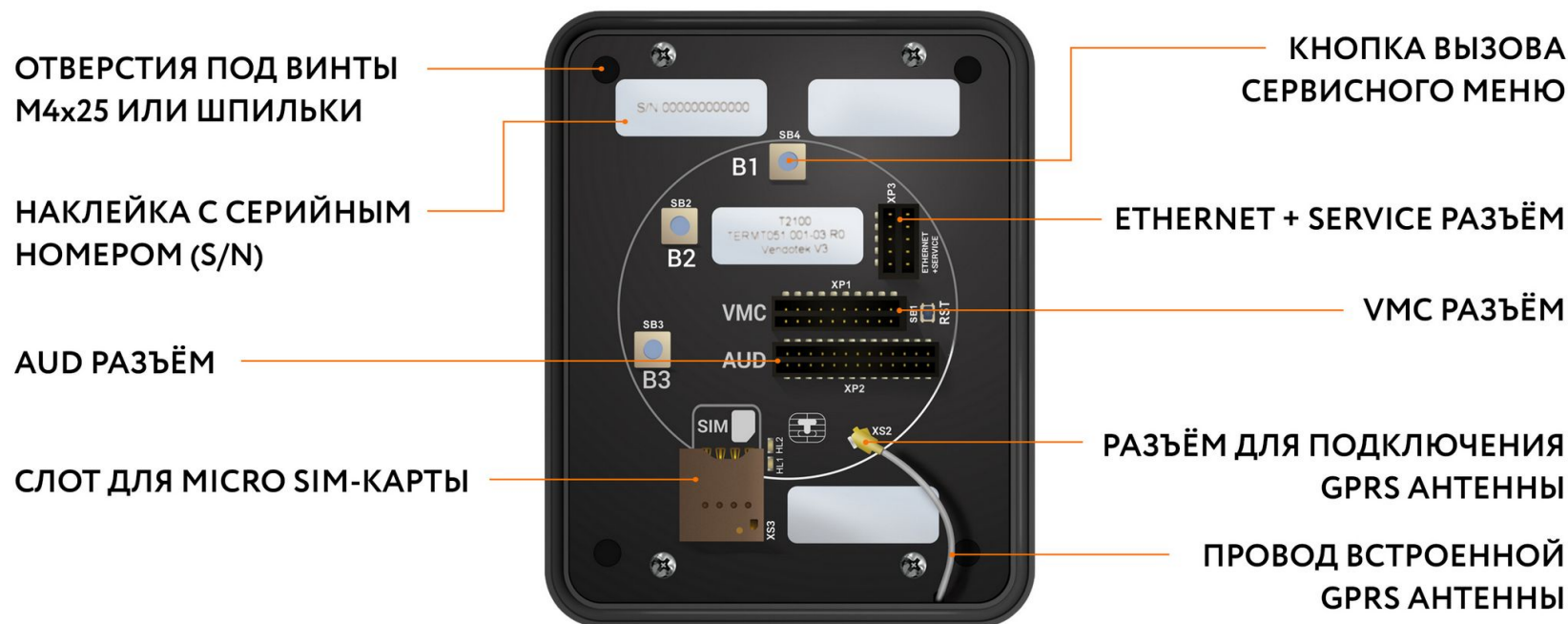
ЦВЕТНОЙ ДИСПЛЕЙ
320x240

TOUCH-КНОПКИ



МОДИФИКАЦИЯ С 6 КНОПКАМИ

Vendotek 2 - обратная сторона



Монтаж в аппарат

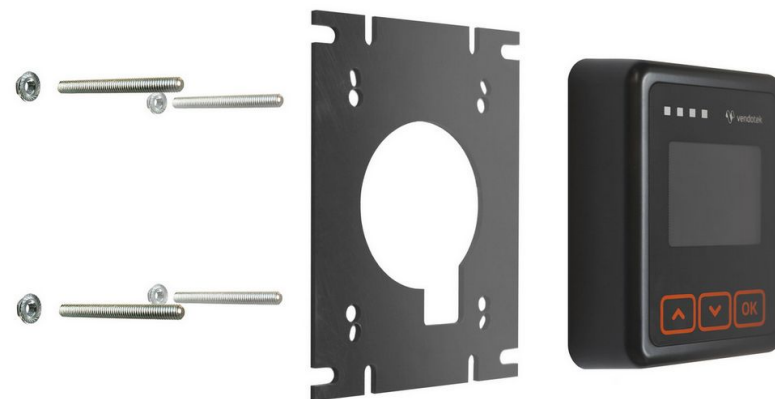
- **ВАЖНО:** отключите питание аппарата самообслуживания
- вставьте MicroSIM-карту в слот на задней панели терминала
- SIM-карта должна быть без PIN-кода



Монтаж в аппарат

Вариант установки «А»:

- присоедините Vendotek 2 к EVA-рамке 4 винтами M4x25 или шпильками из комплекта;
- установите Vendotek 2 в свободный слот аппарата и закрепите EVA-рамку гайками от аппарата.



Вариант установки «Б»:

- если в аппарате нет свободного EVA-слота, то просверлите отверстие диаметром 60 мм, используя как шаблон прилагаемую EVA-рамку и 4 отверстия диаметром 5 мм для крепеж;
- вверните шпильки в Vendotek 2;
- установите терминал на панель аппарата и закрепите четырьмя гайками M4.

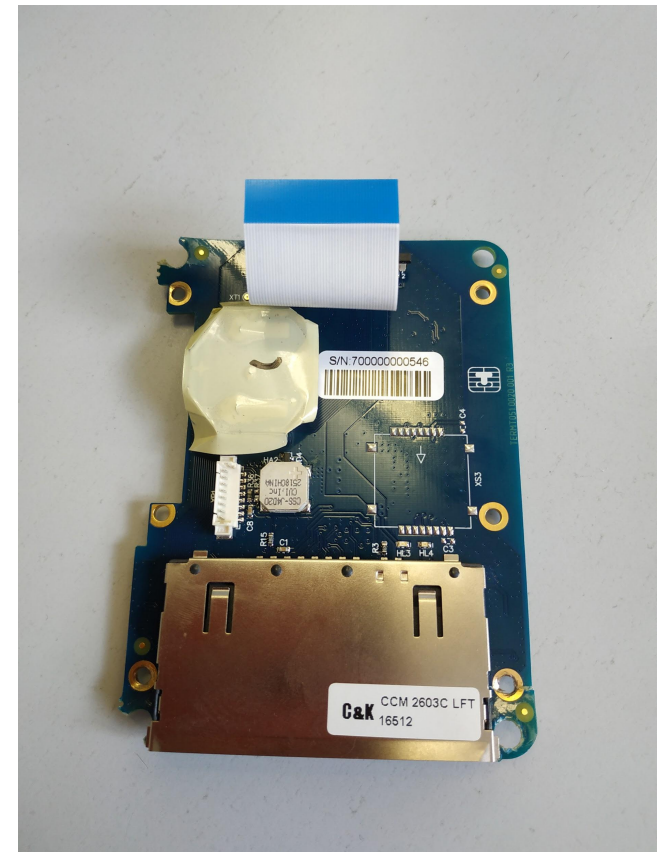
Монтаж в аппарат

Будьте внимательны и осторожны при монтаже терминала в аппарат!

При установке крепежных шпилек M4x40мм в установочные втулки терминала Vendotek степень затягивания должна составлять не более 0,4 НМ. В случае использования винта M4 при толщине установочной поверхности порядка 1 мм, рекомендуемая длина винта составляет не более 25 мм и степень затягивания 0,5 НМ.

Не прилагайте чрезмерное усилие, могут быть повреждены внутренние элементы!

При повреждении внутренних элементов стоимость ремонта может составить до 2/3 стоимости терминала! Результат перетягивания шпилек при монтаже представлен на фото.



Рекомендации при установке в мойках самообслуживания

Степень защиты терминала IP-66, но сзади терминал не защищен. Вода в виде пара может проникать сзади и конденсироваться на внутренней стороне передней панели.

Предотвратить это можно с помощью распределительной коробки со степенью защиты не ниже IP-55.

Для монтажа коробки сделайте в ней отверстие диаметром 60 мм. Это необходимо для вывода кабелей и облегчения доступа к задней панели терминала. С помощью шпилек из комплекта закрепите терминал распределительную коробку на корпусе аппарата. Нанесите герметик по периметру распределенной коробки и в местах вывода кабелей.



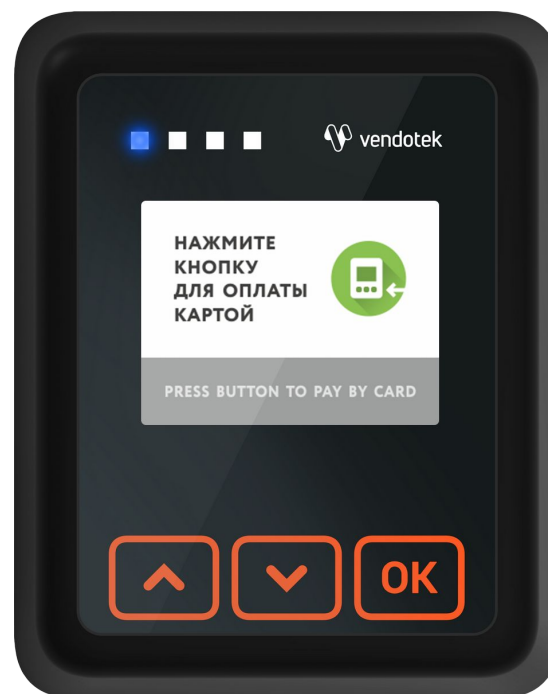
Подключение и запуск

- подключите кабель к VMC-разъему и AUD-разъему терминала Vendotek 2 ;
- если подключение к сети Интернет осуществляется по Ethernet, подключите ETHERNET-кабель к разъему ETHERNET+SERVICE;
- включите аппарат самообслуживания;
- запуск терминала требует около 2 мин;



Подключение и запуск

- после полной загрузки ПО на терминале может мигать **синий** светодиод (раз в 2 секунды), и на экране отобразится сообщение «НАЖМИТЕ КНОПКУ ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»;
- рекомендуется подождать 30-45 секунд для установки интернет-соединения;
- нажмите на терминале кнопку **OK**, на дисплее отобразится меню выбора параметров услуги и соответствующей стоимости;
- Vendotek 2 готов к приему платежей.



Проверка работы терминала, установленного в аппарат

После установки и запуска терминала вы можете проверить его работоспособность с помощью пункта Tests **сервисного меню**.

→ **Connection:** проверка интернет-соединения:

- горит **ЗЕЛЕНый** светодиод и раздается КОРОТКИЙ звуковой сигнал - соединение в порядке, терминал имеет доступ к серверу обновления ПО;
- горит **КРАСНый** светодиод и раздается ДЛИННый звуковой сигнал, на экране появляется сообщение ERROR - ошибка. В случае ошибки рекомендуется повторить данный тест с интервалом в несколько минут. Проверьте, вставлена ли SIM-карта с доступом в интернет/подключен ли Ethernet-кабель (только для модификации с Ethernet).

→ **Transaction:** выполнение тестовой транзакции. **Данный пункт меню можно выполнять только после подключения терминала к банку (см. стр. 22).**

Подождите около 1 минуты, пока мигают **ЖЕЛТый** и **ЗЕЛЕНый** светодиоды, затем:

- горит **ЗЕЛЕНый** светодиод, и раздается КОРОТКИЙ звуковой сигнал - уровень GPRS сигнала, и соединение с банком в порядке;
- горит **КРАСНый** светодиод, и раздается ДЛИННый звуковой сигнал - уровень GPRS сигнала, и соединение с банком не установлено (слабый сигнал/нет связи - попробуйте воспользоваться внешней антенной).

Проверка работы терминала, установленного в аппарат

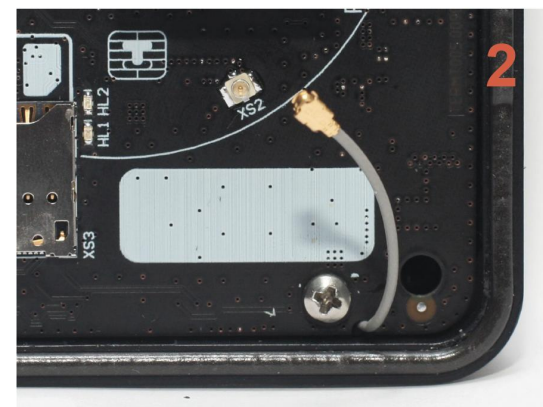
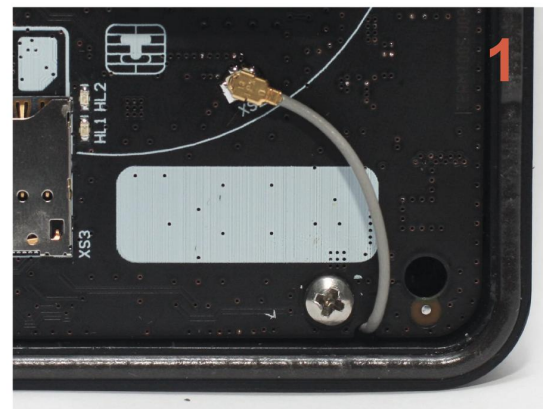
- **Card reader:** тестовое чтение карты. **Карта не будет одобряться без подключения терминала к банку (см. стр. 22).** Без инициализации терминала в банке проверить чтение карт можно только косвенно: терминал будет читать карту и отклонять.
- **Buttons test:** проверка работоспособности кнопок. Для проверки работоспособности конкретной кнопки коснитесь ее, если ее нажатие успешно обработано, то в верхней части экрана будет показано назначение кнопки.
- **Protocol test:** тестовая отправка импульсов. При выборе теста отображается экран выбора суммы (аналогично обычной сессии). После выбора нужной суммы она преобразуется в серию импульсом согласно загруженной конфигурации. Затем импульсы отправляются в аппарат. В итоге отображается экран с результатом теста (success | failed).
- **Upload logs:** принудительная выгрузка системных логов с терминала.

Советы и рекомендации

- после первой перезагрузки терминала подождите 30-45 секунд перед запуском тестовой транзакции: иногда требуется некоторое время для регистрации в новой мобильной сети (для варианта 3G);
- тестовая транзакция может занимать до 60 секунд в зависимости от качества соединения/сигнала мобильной сети;
- Вы можете определить качество связи по времени проведения тестовой транзакции: меньше 15 секунд - хорошее; 15-40 секунд - среднее; более 40 секунд - плохое/подключение отсутствует;
- Вы можете проводить тестовые транзакции столько раз, сколько необходимо - это не влияет на сумму продаж и не модифицирует денежные счетчики аппарата самообслуживания;
- при слабом уровне связи воспользуйтесь внешней антенной (подключается через переходник).

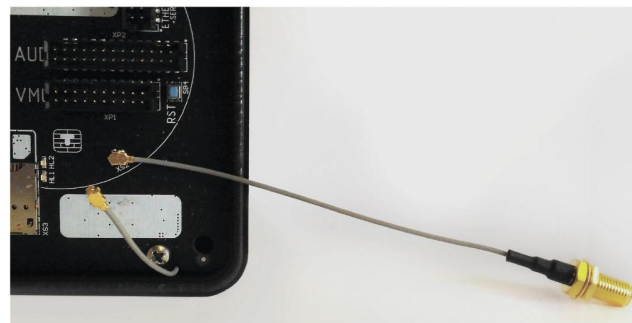
Подключение внешней антенны

- **ВАЖНО:** отключите питание аппарата самообслуживания;
- **ВАЖНО:** отключите терминал Vendotek 2, отсоединив кабель;
- АККУРАТНО отсоедините встроенную антенну, потянув разъем ВВЕРХ. НЕ ТЯНИТЕ за провод;
- АККУРАТНО подсоедините разъем переходника внешней антенны до щелчка. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ чрезмерных усилий - это может привести к повреждению разъема терминала;



Подключение внешней антенны

- подсоедините внешнюю антенну, зафиксировав ее кабель на переходнике при помощи гайки; следите, чтобы провод переходника НЕ ПЕРЕКРУЧИВАЛСЯ;
- включите аппарат самообслуживания, терминал Vendotek 2;
- запустите тестовую транзакцию для проверки уровня сигнала (см. стр. 18, 20);
- При возникновении трудностей попробуйте выбрать другого оператора связи (Билайн/МТС/...).



Подключение к банку

Для осуществления безналичных платежей через терминал Vendotek 2 необходимо его подключение к Банку.

Для розничных клиентов мы рекомендуем заключение договора на эквайринг с Банком Русский Стандарт, ВТБ (через компанию POSITRON), Газпромбанком. При этом денежные средства по безналичным операциям могут перечисляться на счет в любом другом Банке, выбранным клиентом. Для подписания договора на эквайринг нужно обратиться в ближайшее его отделение.

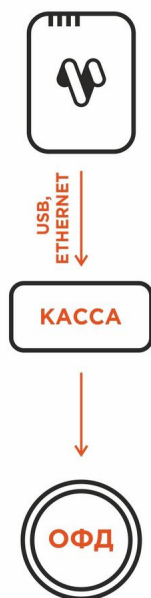
После заключения договора необходимо подать заявку в Банк на подключение, в которой должно быть указано:

- Терминал: T2100 Vendotek
- Серийный номер (12-значный, указан на наклейке на задней части терминала)

Все параметры настроек будут загружены в терминал по GPRS / Ethernet автоматически после подписания договора эквайринга и передачи из Банка в ООО «Терминальные Технологии» серийного номера терминала и номера TID.

Варианты технических решений для фискализации

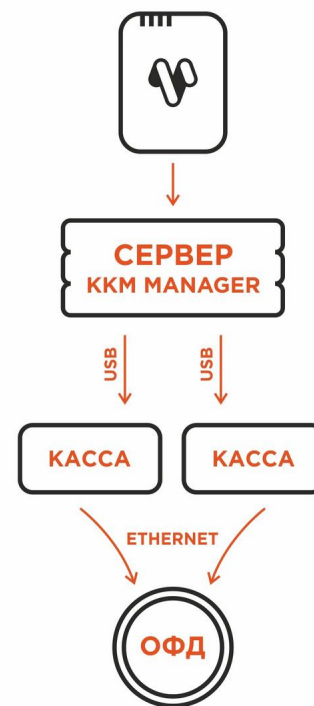
Онлайн-касса внутри торгового аппарата



Облачная онлайн-касса



Сервер с онлайн-кассой



Подключение Vendotek 2 к облачной фискализации Nanokassa

Наиболее простым и распространенным решением является подключение к облачной фискализации. Мы рекомендуем сервис Nanokassa или Инитпро.

В общем случае для подключения Vendotek 2 к облачной фискализации Nanokassa необходимо:

- отправить запрос на предоставление онлайн-кассы в аренду в Nanokassa;
- зарегистрировать / добавить кассу в ЛК Nanokassa;
- для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 28)
- отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - kassaid и kassatoken касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek 2 с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
- конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- после загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

Подключение Vendotek 2 к облачной фискализации ИнитПро

В общем случае для подключения Vendotek 2 к облачной фискализации ИнитПро необходимо:

- зарегистрироваться в Личном Кабинете (далее - ЛК) ИнитПро;
- в ЛК ИнитПро сформировать (присоединить) договор;
- арендовать кассу в ЛК ИнитПро;
- создать автоматы в ЛК ИнитПро (**в поле Номер автомата вводится заводской номер вендингового аппарата**);
- для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 28), Inventory ID - заводской номер вендингового автомата **обязательно должен совпадать с указанным в ЛК ИнитПро**;
- в ЛК ИнитПро зарегистрировать арендованную кассу;
- отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - ИНН организации, от которой заключался договор с ИнитПро, код/ы групп/ы касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek 2 с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);

Подключение Vendotek 2 к облачной фискализации ИнитПро

- конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- после загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

VENDOTEK MERCHANT PORTAL

VMP (Vendotek Merchant Portal) представляет собой систему мониторинга для владельцев вендинговых аппаратов, в которой отображается информация о продажах, статусы транзакций и события терминала Vendotek.

Система выполняет следующие функции:

- Передача данных с терминала и отслеживание статусов сетевой активности и текущего состояния терминалов;
- Сбор статистической информации о работе терминалов;
- Накопление и обработка полученной статистики;
- Мониторинг безналичных продаж.

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки никакого дополнительного ПО. Ссылка для доступа <https://my.vendotek.com/>

Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на vendsupport@termt.com, в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Руководство пользователя VMP также можно получить, отправив запрос на [vendsupport.com](mailto:vendsupport@termt.com).




Настройка VMP для фискализации

- в разделе Profile каждого терминала необходимо заполнить следующие поля:
 - Inventory ID - Номер автомата;
 - Address - Адрес расчетов (юридический адрес);
 - City - Место расчетов (адрес места нахождения аппарата);
 - Timezone - часовой пояс.
- добавить товары и создать Планограмму (настроить соответствие номера ячейки конкретному товару) в разделе Settings - Planograms;
- выбрать созданную Планограмму на вкладке Profile в выпадающем списке Planogram;
- загрузить Планограмму на терминал, нажав кнопку Update software на вкладке Tasks;
- активировать выбранную Планограмму, нажав кнопку Apply planogram на вкладке Tasks.

Оплата банковской картой

- Нажмите кнопку на терминале Vendotek 2:
 - на дисплее Vendotek 2 отобразится меню выбора суммы
- Выберите необходимую сумму для передачи в автомат/для внесения:
 - после успешного выбора на Vendotek 2 отобразится сообщение «ПОДНЕСИТЕ ИЛИ ВСТАВЬТЕ КАРТУ»;
- Поднесите бесконтактную банковскую карту (Visa/MasterCard):
 - после приема карты на Vendotek 2 отобразится сообщение «КАРТА ПРОЧИТАНА, ЖДИТЕ РЕЗУЛЬТАТА»;
- Дождитесь завершения транзакции (обычно несколько секунд):
 - если одобрено, автомат перейдет к выдаче товара/оказанию услуги;
 - если отклонено, на Vendotek 2 отобразится сообщение «ОТКАЗАНО, ПОВТОРИТЕ ПОПЫТКУ», выдача товара/оказание услуги не произойдет.

Возможные состояния терминала



Светодиоды	Мигает ЖЕЛТЫЙ	Горит ЖЕЛТЫЙ	Мигают ЖЕЛТЫЙ и ЗЕЛЕНый	Мигают ЖЕЛТЫЙ и ЗЕЛЕНый
На дисплее	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ 	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ 	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ 	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ 
Примечания	Происходит обновление ПО пожалуйста, подождите, терминал перезагрузится автоматически	Потеряно соединение с автоматом - неправильная конфигурация терминала; - inhibit активен.	Выполняется сверка	Происходит соединение с банком

Сервисное меню

Вызов меню: удержание кнопки вызова сервисного меню в течение 3 секунд.

Перемещение по пунктам меню: кнопки вызова сервисного меню в течение 3 секунд.

  - перемещение по меню вверх

  - перемещение по меню вниз

Выбор пункта меню: удержание кнопки  в течение 3 секунд.



Сервисное меню

Пункт меню	Описание
Terminal info	<p>Информация о терминале:</p> <ul style="list-style-type: none">→ TSN - полный серийный номер;→ TID - банковский идентификатор терминала;→ Comm. type - тип комм. модуля;→ Access mode - режим доступа (default/gprs/edge/3g/2g);→ Req - статус регистрации модема в сети оператора;→ Signal - уровень сигнала;→ Oper - наименование мобильного оператора;→ Link - статус канала связи;→ IP - ip в сети;→ Mask - маска сети;→ Gateway - шлюз по умолчанию;→ Currency - валюта;→ Decimal point - кол-во десятичных цифр в отображении стоимости.
Software info	Список программных компонентов и их версий
Configure IP/LAN	Настройки сетевого подключения

Сервисное меню

Пункт меню	Описание
Configuration	Информация по программной конфигурации терминала для работы по протоколу Pulse.
Tests	<ul style="list-style-type: none">→ Back - выход в предыдущее меню;→ Connection - проверка интернет соединения;→ Transaction - выполнение тестовой транзакции;→ Card reader - тестовое чтение карты;→ Buttons test - проверка работоспособности кнопок.;→ Protocol test - тестовая отправка импульсов;→ Upload logs - принудительная выгрузка системных логов с терминала.
Settlement	Выполнение сверки с банком
Settlement+update	Выполнение сверки с банком с последующим обновлением ПО
Exit	Выход

Удаленное обновление ПО

Для удаленного обновления ПО выберите пункт «Settlement + update» с помощью кнопки **«Старт»** (см. стр 30-31 «Сервисное меню»).

Замигает **ЖЕЛТЫЙ** светодиод. По окончании:

- если загорится **ЖЕЛТЫЙ** / **ЗЕЛЕНый** и раздастся **КОРОТКИЙ** звуковой сигнал, то обновление прошло успешно;
- если загорится **КРАСНЫЙ** и раздастся **ДЛИННЫЙ** звуковой сигнал, то обновление не удалось (слабый сигнал/нет связи - попробуйте использовать внешнюю антенну).

Затем в обоих случаях терминал автоматически перезагрузится.

Примечание: обновление ПО может занять длительное время.

Уход за изделием

Рабочую поверхность изделия необходимо содержать в чистоте. Для очистки допускается использование мягкой ветоши и моющих средств, не содержащих абразивных частиц.

ВАЖНО: в процессе очистки избегайте использования растворителей, абразивных материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

ВНИМАНИЕ!

Вскрытие и ремонт терминала производится только силами инженеров компании ООО «Терминальные Технологии».

Попытки самостоятельного ремонта влекут за собой снятие терминала с гарантийного обслуживания!

Спасибо за выбор нашего терминала!



vendotek

cashless payments for vending

www.vendotek.ru

vendsupport@termt.com