

# Vendotek VN

Руководство по установке и эксплуатации

---



termt.ru

# Содержание

Перечень сокращений.....	3	Подключение к банку.....	26
Введение.....	4	Список банков-эквайеров.....	27
Ограничение ответственности.....	5	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации Nanokassa.....	29
Комплект поставки.....	6	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро.....	30
Кабель подключения.....	7	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации БИФИТ Онлайн.....	32
Vendotek VN - лицевая сторона.....	8	Vendotek Merchant Portal.....	34
Vendotek VN - обратная сторона.....	9	Настройка VMP для фискализации.....	35
Варианты подключение Vendotek VN к вендинговому автомату.....	10	Оплата банковской картой.....	36
Настройка вендингового автомата для подключения по MDB.....	11	Меню оператора.....	37
Настройка монетоприемника MEI для подключения по Executive.....	13	Меню техника.....	42
Монтаж в автомат.....	14	Настройка канала связи.....	46
Подключение и запуск.....	18	Гарантийные обязательства.....	48
Проверка работы терминала, установленного в автомат.....	21	Уход за изделием.....	49
Советы и рекомендации.....	23		
Подключение внешней антенны.....	24		

# Перечень сокращений

Аббревиатура	Расшифровка
POS	Point Of Sale — точка продажи
EMV	Europay, Mastercard, Visa Международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
MIFARE	Торговая марка семейства бесконтактных смарт-карт. Она объединяет несколько типов микросхем смарт-карт, микросхемы считывателей и продукты на их основе. Владелец торговой марки является NXP Semiconductors
EVA	European vending association — Европейская вендинговая ассоциация
GPRS	General Packet Radio Service — «пакетная радиосвязь общего пользования» — надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных
PIN	Personal Identification Number — персональный идентификационный номер

# Введение

**Vendotek VN** представляет собой компактное вендинговое решение для безналичной оплаты товаров и услуг. Терминал обеспечивает приём к оплате **бесконтактных карт** (MasterCard PayPass, VISA PayWave, МИР), возможна оплата с помощью **брелоков** и **мобильного телефона с функцией NFC** (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay, Mir Pay).

**Одно компактное устройство Vendotek VN выполняет несколько функций:**

- Приём к оплате банковских карт и устройств с NFC;
- Сбор статистики продаж;
- Фискализация в соответствии с 54-ФЗ;
- Предоставление чека в виде QR-кода;
- Показ рекламного слайд-шоу и инструкций по оплате, удаленно загружаемых с сервера.

# Ограничение ответственности

---

**Vendotek** является брендом, принадлежащим **ООО «Мультипас»**.

Документ специально подготовлен для внутреннего использования заказчиком в соответствии с процедурами, предусмотренными договором.

Информация в любой части данного документа дополняется ООО «Мультипас» без предварительного уведомления.

Все права на материалы и информацию, представленные в документе, принадлежат (без ограничений и исключений) ООО «Мультипас». Их передача (частичная или полная) не разрешается без предварительного письменного согласования с ООО «Мультипас» и не может быть использована заказчиком в других целях, кроме оценки потенциального сотрудничества с ООО «Мультипас».

Если Вы обнаружите информацию, являющуюся неправильной, неполной или вводящей в заблуждение, мы ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

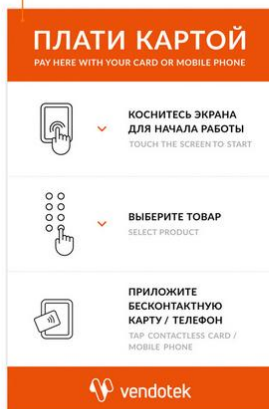
# Комплект поставки



VENDOTEK VN

НАКЛЕЙКА

КОМПЛЕКТ МОНТАЖА



КАБЕЛЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

# Кабель подключения



# Vendotek VN - лицевая сторона

СВЕТОДИОДЫ



ЦВЕТНОЙ TOUCH-ДИСПЛЕЙ  
320x480

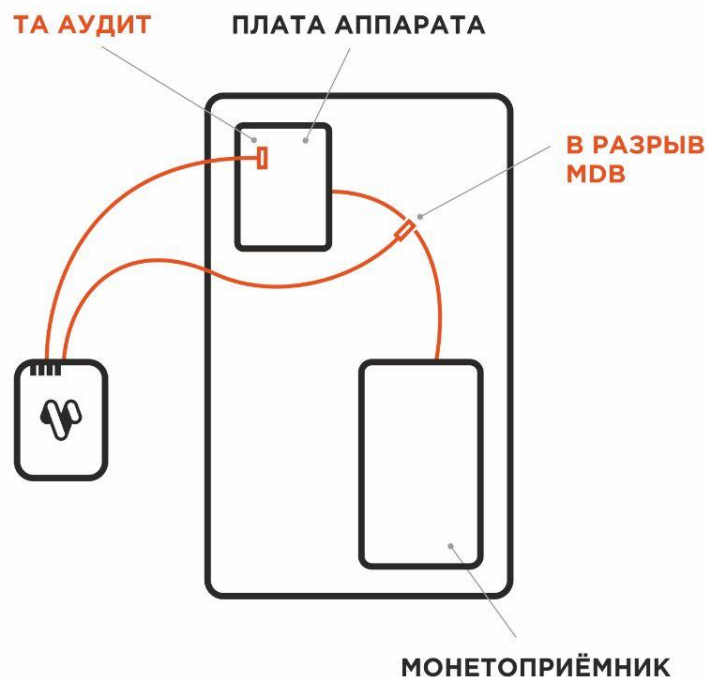


# Vendotek VN - обратная сторона

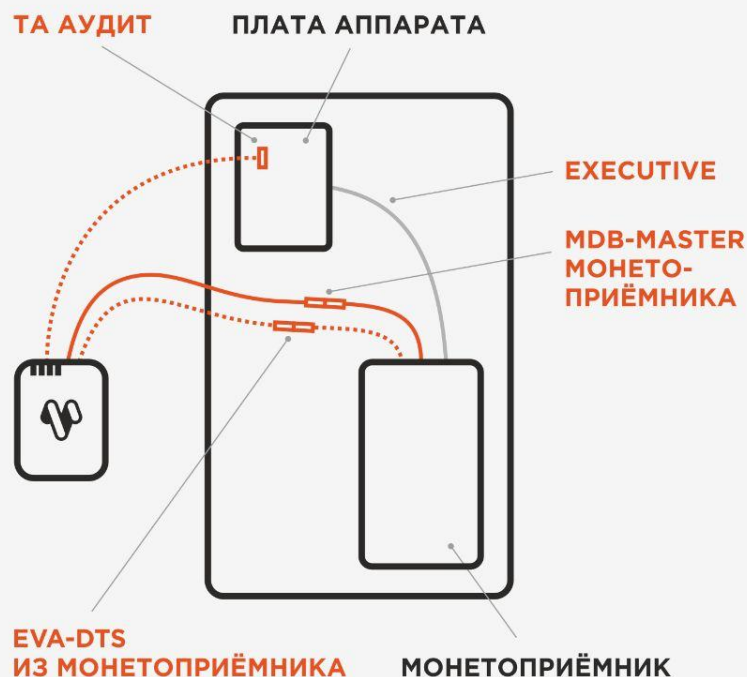


# Варианты подключения Vendotek VN к вендинговому автомату

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ АВТОМАТА ПО MDB



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ АВТОМАТА ПО EXECUTIVE



# Настройка вендингового автомата для подключения по MDB

---

Перед выключением вендингового автомата и установкой терминала Vendotek VN убедитесь, что в автомате установлены следующие настройки:

- МУЛЬТИПРОДАЖА = ВЫКЛ
- БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА = ВКЛ
- ПРОТОКОЛ = MDB
- МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ = 1000 РУБЛЕЙ для бесконтактных платежей
- МГНОВЕННАЯ СДАЧА = ВЫКЛ

# Настройка вендингового автомата для подключения по MDB

---

При подключении необходимо проверить соответствие настроек в автомате/монетоприемнике и терминале:

- десятичная точка (по умолчанию используется десятичная точка 2)
- величина кредита (на автомате она должна быть больше величины “виртуального” кредита на терминале, по умолчанию используется кредит 500.00 руб.)
- включение адреса cashless терминала (по умолчанию терминал использует адрес cashless 1)
- включение команды Vend Cash Sale на автомате/монетоприемнике (для фискализации наличных продаж)

Установить необходимые настройки **в терминале** можно через меню оператора (см. стр. 37-41), раздел **Настройки**. Также можно отправить соответствующий запрос в техническую поддержку на электронный адрес: [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com).

На некоторых моделях автоматов может понадобиться отдельно установить цены для групп безналичной оплаты в ненулевые значения и/или в значения цен групп наличной оплаты.

# Настройка монетоприемника MEI для подключения по Executive

---

Чек-лист стандартных настроек для подключения по Executive Price holding на монетоприемнике MEI:

- Menu - Ustanovka - Optsii mashiny - Optsii Executive - Tseny ustan v = monetopriemnik
- Menu - Ustanovka - Config beznal - Cashless 1/2 - Cash Sale = Da
- Menu - Ustanovka - Optsii mashiny - Optsii Executive - Vremenyaya prodagi = 180 Sekund

Цены для групп безналичной оплаты в ненулевые значения и/или в значения цен групп наличной оплаты настраиваются в монетоприемнике. Также для некоторых моделей автоматов может потребоваться произвести дополнительные настройки на монетоприемнике и/или автомате.

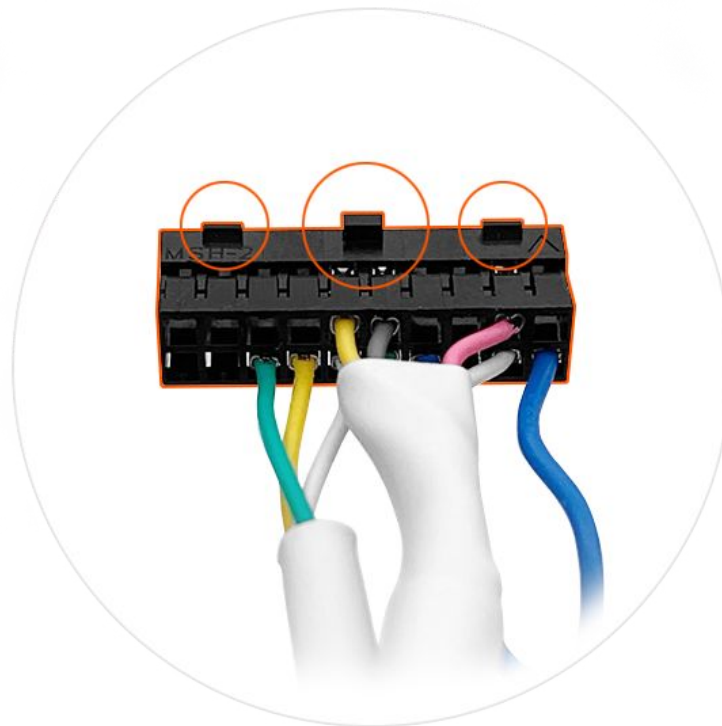
# Монтаж в автомат

## ВАЖНО:

- Отключите питание автомата;
- Вставьте NanoSIM-карту в слот на задней панели терминала;
- SIM-карта должна быть без PIN-кода;



# Монтаж в автомат



Кабель устанавливается  
в разъем **VMC**.

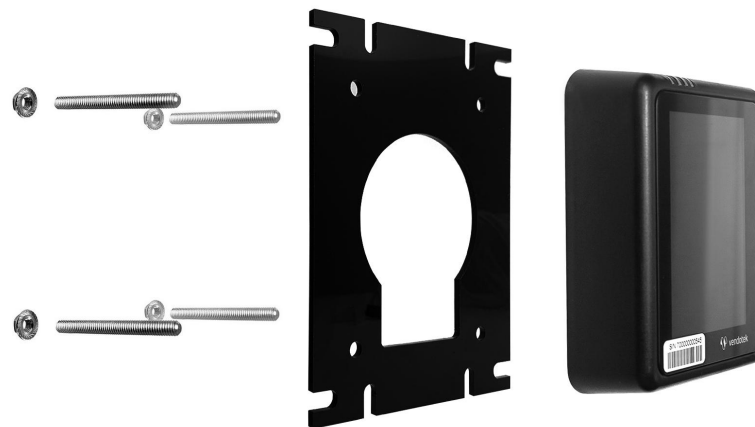
Разъем ETHERNET + SERVICE  
используется для подключения  
соответствующего Ethernet кабеля,  
если терминал будет получать доступ  
в Интернет по кабелю.

**Поворот ключа определяется по  
маркировке на плате.**

# Монтаж в автомат

## Вариант установки в свободный EVA-слот:

- Присоедините Vendotek VN к EVA-рамке 4 шпильками M4x25 из комплекта;
- Установите Vendotek VN в свободный EVA-слот автомата и закрепите EVA-рамку гайками от автомата.



## Вариант установки при отсутствии свободного EVA-слота:

- Если в автомате нет свободного EVA-слота, то просверлите отверстие диаметром 60 мм, используя как шаблон прилагаемую EVA-рамку и 4 отверстия диаметром 5 мм для крепежа;
- Вверните шпильки в Vendotek VN;
- Установите терминал на панель автомата и закрепите четырьмя гайками M4.



# Монтаж в автомат

---

**Будьте внимательны и осторожны при монтаже терминала в автомат!**

При установке крепежных шпилек M4x40мм в установочные втулки терминала Vendotek степень затягивания должна составлять не более 0,4 НМ.

В случае использования винта M4 при толщине установочной поверхности порядка 1 мм, рекомендуемая длина винта составляет не более 25 мм и степень затягивания 0,5 НМ.

**Не прилагайте чрезмерное усилие, могут быть повреждены внутренние элементы! При повреждении внутренних элементов стоимость ремонта может составить до 2/3 стоимости терминала!**

# Подключение и запуск

- Подключите терминал в соответствии с используемым типом подключения (MDB/Executive);

**Подключение терминала необходимо осуществлять только при выключенном автомате, подключать терминал на “горячую” нельзя!**

- Включите автомат;
- Запуск терминала требует около 30 секунд;
- Через 3-5 секунд после подачи питания на терминале отобразится экран с информацией об этапах запуска;



# Подключение и запуск

- После успешного запуска терминала на экране отобразятся шестеренка и надпись «Карты временно не принимаются». Через 3-4 секунды терминал инициализируется на шине MDB автоматически;
- На экране отобразится сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»;
- Vendotek VN готов к приему платежей.

**Примечание:** в некоторых автоматах необходимо закрыть дверцу или нажать сервисную кнопку, чтобы позволить терминалу установить соединение с MDB-контроллером.



# Подключение и запуск

Если терминал имеет заводскую конфигурацию и не настроен на работу с оборудованием, то после загрузки на терминале отобразится экран **«Карты временно не принимаются. Ожидание конфигурации устройства»** и загорятся 4 световых индикатора на передней панели.

В данной ситуации необходимо осуществить на терминале «Обновление ПО» и «Обновление конфигурации» через **меню оператора** терминала (см. стр. 37-41).

Если при заказе терминала не была указана необходимая конфигурация ПО, то предварительно необходимо оформить соответствующий запрос на электронный адрес: [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com).



# Проверка работы терминала, установленного в автомат

---

После установки и запуска терминала вы можете проверить его работоспособность с помощью тестов через **Меню техника** (см. стр. 42-45) терминала.

Раздел **Тесты:**

**NFC:** тестовое чтение карты.

**Проверка связи:** проверка интернет-соединения:

- Появляется окно с сообщением «Тест связи успешен» и кнопкой «Продолжить» - соединение в порядке, терминал имеет доступ в Интернет;
- В случае ошибки появляется окно с сообщением «Тест связи не успешен» и кнопкой «Продолжить». В данной ситуации рекомендуется повторить данный тест с интервалом в несколько минут. Проверьте, вставлена ли SIM-карта с доступом в интернет / подключен ли Ethernet-кабель (в случае, если терминал настроен на работу по Ethernet) / подключен ли терминал к соответствующей точке доступа (в случае, если терминал настроен на работу по Wi-fi);

**Выдача товара:** тестовая бесплатная продажа для проверки полного цикла продажи. **Работает без подключения к банку;**

# Проверка работы терминала, установленного в автомат

**Тестовая продажа:** тестовая бесплатная продажа для проверки полного цикла продажи с прикладыванием карты.

## Порядок выполнения:

- Убедиться, что терминал инициализирован по MDB (отображается экран «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»);
- Зайти в меню техника и выбрать **Выдача товара** или **Тестовая продажа**;
- Автоматически начнется сессия продажи (появится экран «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»);
- После касания по экрану терминала появится экран «ВЫБЕРИТЕ ТОВАР»;
- Выберите товар на автомате. На экране появится сообщение «ПОДНЕСИТЕ КАРТУ» с указанием суммы товара, загорится **СИНИЙ** светодиод на передней панели;
- Приложите карту (в случае проведения **Тестовой продажи**);
- Транзакция будет автоматически одобрена и автомат перейдет к выдаче;

## Раздел **Эквайринг**:

**Тест хоста:** проверка соединения с банковским хостом. **Данный пункт меню можно выполнять только после подключения терминала к банку (см. стр. 26);**

## Раздел **Терминал**:

**Выгрузка логов:** принудительная выгрузка системных логов с терминала.

# Советы и рекомендации

---

- Если терминал дольше минуты не загружается дальше стартового экрана с информацией об этапах запуска и при этом в нижней части экрана отображается сообщение **«Установка соединения»**, значит на терминале слабый уровень сигнала/отсутствует доступ в Интернет;
- После полной загрузки терминала подождите 30-45 секунд перед запуском тестовой транзакции: иногда требуется некоторое время для регистрации в новой мобильной сети (если терминал настроен на работу по сим-карте);
- Тестовая транзакция может занимать до 60 секунд в зависимости от качества соединения/сигнала мобильной сети;
- Вы можете определить качество связи по времени проведения тестовой транзакции: меньше 15 секунд - хорошее; 15-40 секунд - среднее; более 40 секунд - плохое/подключение отсутствует;
- Вы можете проводить тестовые транзакции столько раз, сколько необходимо - это не влияет на сумму продаж и не модифицирует денежные счетчики автомата;
- При слабом уровне связи воспользуйтесь внешней антенной (подключается через переходник).

# Подключение внешней антенны

- **ВАЖНО:** отключите питание автомата;
- **ВАЖНО:** отключите терминал Vendotek VN, отсоединив кабель;
- АККУРАТНО отсоедините встроенную антенну, потянув разъем ВВЕРХ. НЕ ТЯНИТЕ за провод;
- АККУРАТНО подсоедините разъем переходника внешней антенны до щелчка. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ чрезмерных усилий - это может привести к повреждению разъема терминала;





# Подключение внешней антенны

- Подсоедините внешнюю антенну, зафиксировав ее кабель на переходнике при помощи гайки; следите, чтобы провод переходника НЕ ПЕРЕКРУЧИВАЛСЯ;
- Включите автомат, терминал Vendotek VN;
- Проверить параметры сети можно в разделе «О терминале» **меню техника** (см. стр. 42) или **меню оператора** (см. стр. 37). В этом же разделе можно выполнить проверку интернет-соединения с помощью кнопки «Тест связи»;
- При возникновении трудностей попробуйте выбрать другого оператора связи (Билайн/МТС/...).



# Подключение к банку

Для осуществления безналичных платежей через терминал Vendotek VN необходимо его подключение к банку.

Для розничных клиентов мы рекомендуем заключение договора на эквайринг с одним из банков, с которыми у нас проведена интеграция (см. стр. 27, 28). При этом денежные средства по безналичным операциям могут перечисляться на счет в любом другом банке, выбранным клиентом. Для подписания договора на эквайринг нужно обратиться в ближайшее его отделение.

После заключения договора необходимо подать заявку в банк на подключение, в которой должно быть указано:

- Терминал: T2100 Vendotek
- Серийный номер (12-значный, указан на наклейке на задней части терминала)

Все параметры настроек будут загружены в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически после подписания договора эквайринга и передачи из банка в ООО «Мультипас» серийного номера терминала и номера TID.

# Подключение Vendotek VN к облачной фискализации Nanokassa

Наиболее простым и распространенным решением является подключение к облачной фискализации. Мы рекомендуем сервисы **Nanokassa**, **Инитпро** или **БИФИТ онлайн**.

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **Nanokassa** необходимо:

- Отправить запрос на предоставление онлайн-кассы в аренду в Nanokassa;
- Зарегистрировать / добавить кассу в ЛК Nanokassa;
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 35);
- Настроить цены товаров (в случае подключения через MDB цены настраиваются на автомате, при Executive Price holding цены настраиваются в монетоприемнике);
- Для фискализации и отображения продаж за наличные включить поддержку команды Vend Cash Sale (в случае подключения через MDB - на автомате, при Executive Price holding - в монетоприемнике);
- Отправить на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com) запрос, содержащий:
  - Kassaid и kassatoken касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VN с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
  - В каком протоколе работает/ют автомат/ы: MDB или Executive Price holding;
- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

# Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **ИнитПро** необходимо:

- Зарегистрироваться в Личном Кабинете (далее - ЛК) ИнитПро;
- В ЛК ИнитПро сформировать (присоединить) договор;
- Арендовать кассу в ЛК ИнитПро;
- Создать автоматы в ЛК ИнитПро (**в поле Номер автомата вводится заводской номер вендингового автомата**);
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 35), Inventory ID - заводской номер вендингового автомата **обязательно должен совпадать с указанным в ЛК ИнитПро**;
- В ЛК ИнитПро зарегистрировать арендованную кассу;
- Настроить цены товаров (в случае подключения через MDB цены настраиваются на автомате, при Executive Price holding цены настраиваются в монетоприемнике);
- Для фискализации и отображения продаж за наличные включить поддержку команды Vend Cash Sale (в случае подключения через MDB - на автомате, при Executive Price holding - в монетоприемнике).

# Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро

---

- Отправить на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com) запрос, содержащий:
  - ИНН организации, от которой заключался договор с ИнитПро, код/ы групп/ы касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VN с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
  - в каком протоколе работает/ют автомат/ы: MDB или Executive Price holding;
- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

# Подключение Vendotek VN к облачной фискализации БИФИТ Онлайн

---

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **БИФИТ Онлайн** необходимо:

- Зарегистрироваться в ЛК БИФИТ Онлайн;
  - Арендовать кассу. Подробное описание процесса представлено в документе: [https://kassa.bifit.com/\\_files/process\\_of\\_rent\\_cloud\\_kkt.pdf](https://kassa.bifit.com/_files/process_of_rent_cloud_kkt.pdf);
  - Сгенерировать токен коннектора (далее **\*\*token\*\***), далее использовать его при отправке запроса на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com) (см. ниже);
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 35);
- Настроить цены товаров (в случае подключения через MDB цены настраиваются на автомате, при Executive Price holding цены настраиваются в монетоприемнике);
- Для фискализации и отображения продаж за наличные включить поддержку команды Vend Cash Sale (в случае подключения через MDB - на автомате, при Executive Price holding - в монетоприемнике).

# Подключение Vendotek VN к облачной фискализации БИФИТ Онлайн

---

- Отправить на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com) запрос, содержащий:
  - token касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek с указанием к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
  - в каком протоколе работает/ют автомат/ы: MDB или Executive Price holding;
- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

# Vendotek Merchant Portal

---

**VMP (Vendotek Merchant Portal)** представляет собой систему мониторинга для владельцев вендинговых автоматов, в которой отображается информация о продажах, статусы транзакций и события терминала Vendotek.

**Система выполняет следующие функции:**

- передача данных с терминала и отслеживание статусов сетевой активности и текущего состояния терминалов;
- сбор статистической информации о работе терминалов;
- накопление и обработка полученной статистики;
- мониторинг безналичных продаж.

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки никакого дополнительного ПО. Ссылка для доступа <https://my.vendotek.com/>.

Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com), в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Руководство пользователя VMP также можно получить, отправив запрос на [vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com).



# Настройка VMP для фискализации

- В разделе **Profile** каждого терминала необходимо заполнить следующие поля:
  - Inventory ID - Номер автомата;
  - Address - Адрес расчетов (юридический адрес);
  - City - Место расчетов (адрес места нахождения автомата);
  - Timezone - часовой пояс;
- Добавить товары и создать Планограмму (настроить соответствие номера ячейки конкретному товару) в разделе **Settings - Planograms**;
- Выбрать созданную Планограмму на вкладке **Profile** в выпадающем списке **Planogram**;
- Дождаться, когда успешно завершиться команда **Update configuration** на вкладке **Tasks** (в столбце Type появится сообщение **Success**, отмеченное зеленым маркером);
- Активировать выбранную Планограмму, нажав кнопку **Apply planogram** на вкладке **Tasks**.

# Оплата банковской картой

- Коснитесь экрана Vendotek VN:
  - на дисплее вендингового автомата отобразится размер кредита;
  - на дисплее Vendotek VN отобразится сообщение «ВЫБЕРИТЕ ТОВАР»;
- Выберите товары на вендинговом автомате:
  - после успешного выбора на Vendotek VN отобразится сообщение «ПОДНЕСИТЕ КАРТУ» и загорится **СИНИЙ** светодиод;
- Поднесите бесконтактную банковскую карту (Visa/MasterCard):
  - после приема карты на Vendotek VN отобразится сообщение «ПОЖАЛУЙСТА, ПОДОЖДИТЕ»;
- Дождитесь завершения транзакции (обычно несколько секунд):
  - если одобрено, автомат перейдет к выдаче товара;
  - если отклонено, на Vendotek VN отобразится сообщение «ОТКАЗАНО, ПОВТОРИТЕ ПОПЫТКУ», выдача товара не произойдет;
- Заберите свой заказ:
  - после успешной выдачи товара Vendotek VN отобразит на дисплее сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ» и перейдет в режим ожидания;
  - если при выдаче товара возникла ошибка, то будет отображен экран «СРЕДСТВА БУДУТ ВОЗВРАЩЕНЫ АВТОМАТИЧЕСКИ», и выполнится автоотмена последней транзакции.

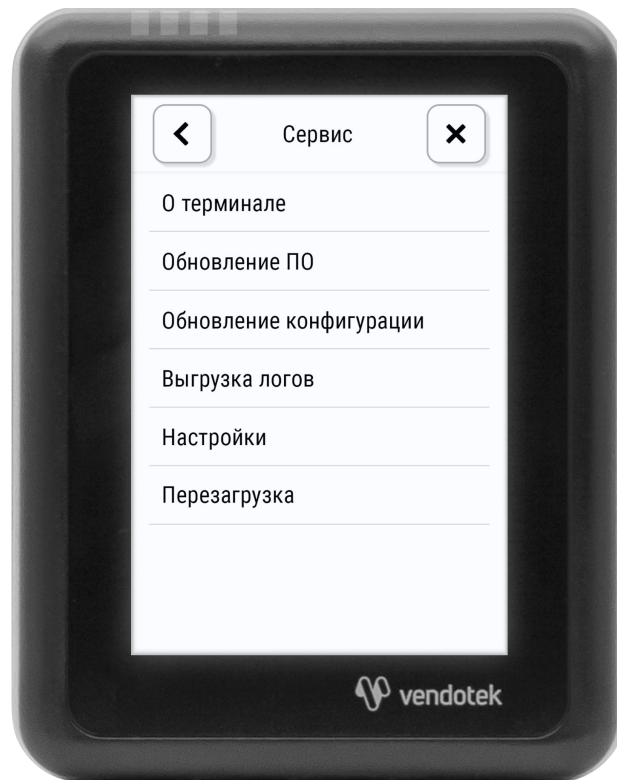
# Меню оператора

## **Вызов меню —**

при включении терминала после появления картинки с серийным номером терминала и информацией о конфигурации ПО необходимо последовательно 3 раза коснуться экрана терминала.

## **Выбор пункта меню —**

касание соответствующей кнопки на экране терминала.



# Меню оператора

Пункт меню	Описание
О терминале	<ul style="list-style-type: none"><li>● Информация о терминале:<ul style="list-style-type: none"><li>○ SN - полный серийный номер терминала;</li><li>○ AppID - текущая версия ПО;</li><li>○ TID - банковский идентификатор терминала;</li><li>○ INET access - текущий канал связи:<ul style="list-style-type: none"><li>- wifi - терминал выходит на связь по Wi-fi;</li><li>- eth - терминал выходит на связь по Ethernet;</li><li>- sim - терминал выходит на связь по GSM;</li></ul></li><li>○ Параметры сети:<ul style="list-style-type: none"><li>- IP - IP-адрес терминала;</li><li>- Mask - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;</li><li>- Gateway - шлюз по умолчанию;</li></ul></li></ul></li></ul> <p><b>для wifi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- SSID - идентификатор беспроводной сети;</li></ul> <p><b>для eth:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ETH Mode - режим получения IP - адресов: динамический (dhcp) или статический (static);</li><li>- Dns primary - IP-адрес основного DNS-сервера;</li><li>- Dns secondary - IP-адрес резервного DNS-сервера;</li></ul>

# Меню оператора

Пункт меню	Описание
	<p><b>для sim:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Signal - уровень сигнала;</li><li>- Operator - наименование мобильного оператора;</li><li>- HW model - модель встроенного GSM-модема;</li><li>- IMEI - уникальный идентификатор устройства;</li><li>- IMSI - международный идентификатор мобильного абонента;</li><li>○ Тест связи - проверка Интернет соединения и параметров сети.</li></ul>
<b>Обновление ПО</b>	<p>Обновление программных компонентов и их версий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Default - использовать для обновления текущий канал связи;</li><li>● Wifi - использовать для обновления точку доступа Wi-fi, при этом терминал выполнит поиск доступных для подключения сетей и предложит варианты в выпадающем списке;</li><li>● Wifi Manual - использовать для обновления точку доступа Wi-fi (необходимо вручную ввести параметры точки доступа):<ul style="list-style-type: none"><li>○ ssid - идентификатор беспроводной сети (название точки доступа);</li><li>○ password - пароль;</li></ul></li></ul>

# Меню оператора

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ethernet - использовать для обновления доступ в Интернет, полученный по кабелю Ethernet:<ul style="list-style-type: none"><li>○ доступен выбор режима получения IP - адресов: динамический (установить галочку напротив DHCP) или статический (убрать галочку напротив DHCP);</li></ul></li><li>• Modem - использовать для обновления доступ в Интернет, полученный по GSM:<ul style="list-style-type: none"><li>○ в выпадающем списке можно выбрать один из стандартных профилей, либо выбрать «CUSTOM» и самостоятельно выбрать протокол аутентификации, а также ввести следующие параметры (нужно уточнять у оператора используемой сим-карты):<ul style="list-style-type: none"><li>- username - имя пользователя;</li><li>- password - пароль;</li><li>- apn - идентификатор сети пакетной передачи данных.</li></ul></li></ul></li></ul>
<b>Обновление конфигурации</b>	Обновление параметров конфигурации, необходимых для корректной работы с автоматом, а также для получения/обновления банковских настроек (для ознакомления с возможными способами обновления см. пункт «Обновление ПО»)
<b>Выгрузка логов</b>	Выгрузка системных логов с терминала на сервер ТТ

# Меню оператора

Пункт меню	Описание
<b>Настройки *</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Настройки связи - настройка основного канала связи (Wifi, Ethernet или Modem);</li><li>● Сброс к заводским - восстановление заводских настроек терминала;</li><li>● Десятичная точка - настройка десятичной точки. Десятичная точка - определяет количество цифр после точки в отображении стоимости в формате x.xx, x.x или x (с копейками или без);</li><li>● Кредит - настройка виртуального кредитного лимита, в пределах которого можно совершить покупку;</li><li>● MDB Cashless - настройка cashless-адреса, по которому VMC будет работать с терминалом по MDB;</li><li>● MDB Feature level - принудительная настройка используемого уровня периферийной функциональности (Level):<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 / 2 / 3 (с Always idle);</li><li>○ Авто - автоопределение уровня;</li></ul></li></ul> <p>* для доступа в данный раздел потребуется ввести пароль.</p>
<b>Перезагрузка</b>	Выполняется перезагрузка терминала

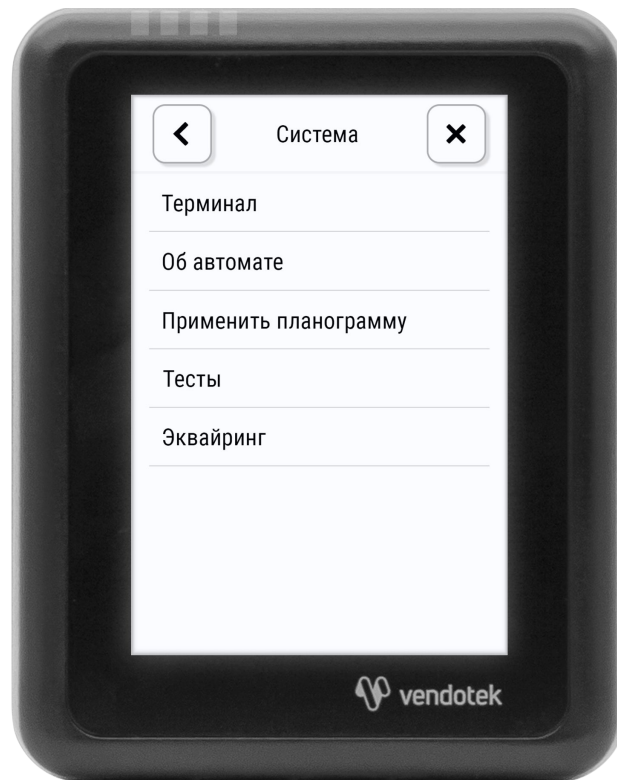
# Меню техника

## **Вызов меню —**

коснуться экрана терминала 2-мя пальцами и удерживать нажатие в течение 6 секунд, затем ввести пароль.

## **Выбор пункта меню —**

касание соответствующей кнопки на экране терминала.





# Меню техника

Пункт меню	Описание
Терминал	<ul style="list-style-type: none"><li>О терминале:<ul style="list-style-type: none"><li>SN - полный серийный номер терминала;</li><li>AppID - текущая версия ПО;</li><li>TID - банковский идентификатор терминала;</li><li>INET access - текущий канал связи:<ul style="list-style-type: none"><li>wifi - терминал выходит на связь по Wi-fi;</li><li>eth - терминал выходит на связь по Ethernet;</li><li>sim - терминал выходит на связь по GSM;</li></ul></li><li>Параметры сети:<ul style="list-style-type: none"><li>IP - IP-адрес терминала;</li><li>Mask - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;</li><li>Gateway - шлюз по умолчанию;</li></ul></li></ul></li><li>для wifi:<ul style="list-style-type: none"><li>SSID - идентификатор беспроводной сети;</li></ul></li><li>для eth:<ul style="list-style-type: none"><li>ETH Mode - режим получения IP - адресов: динамический (dhcp) или статический (static);</li><li>Dns primary - IP-адрес основного DNS-сервера;</li><li>Dns secondary - IP-адрес резервного DNS-сервера;</li></ul></li></ul>

# Меню техника

Пункт меню	Описание
	<p><b>для sim:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Signal - уровень сигнала;</li><li>- Operator - наименование мобильного оператора;</li><li>- HW model - модель встроенного GSM-модема;</li><li>- IMEI - уникальный идентификатор устройства;</li><li>- IMSI - международный идентификатор мобильного абонента;</li><li>○ Тест связи - проверка Интернет соединения и параметров сети;</li><li>● Обновление ПО - терминал осуществит обновление программных компонентов и их версий по текущему каналу связи;</li><li>● Обновление конфигурации - терминал осуществит обновление параметров конфигурации, необходимых для корректной работы с автоматом, а также для получения/обновления банковских настроек по текущему каналу связи;</li><li>● Выгрузка логов - выгрузка системных логов с терминала на сервер ТТ по текущему каналу связи;</li><li>● Перезагрузка - выполняется перезагрузка терминала.</li></ul>
<b>Об автомате</b>	<p>Информация о текущих параметрах работы терминала с VMC:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Cashless - текущий cashless-адрес, по которому VMC работает с терминалом по MDB;</li></ul>

# Меню техника

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Модель - модель автомата (выбирается самостоятельно в ЛК VMP, поле Vending model);</li><li>• Десятичная точка - текущее значение десятичной точки;</li><li>• Кредит - величина кредита;</li><li>• Cash Sale - информация о поступлении от VMC запроса Vend Cash Sale с информацией о наличной продаже.</li></ul>
<b>Планограмма</b>	Применение загруженной ранее планограммы товаров
<b>Тесты</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NFC - тест бесконтактного NFC считывателя;</li><li>• Проверка связи - проверка интернет соединения;</li><li>• Выдача товара - тестовая бесплатная выдача товара без прикладывания карты;</li><li>• Тестовая продажа - тестовая бесплатная продажа для проверки полного цикла продажи с прикладыванием карты.</li></ul>
<b>Эквайринг</b>	Тест хоста - проверка соединения с банковским хостом

# Настройка канала связи

Для настройки канала связи выберите пункт «Настройки» и введите пароль (см. стр 37-41 «Меню оператора»). Далее перейдите в раздел «Настройка связи».

- В выпадающем списке выберите необходимый канал связи:
  - **Wifi** и **Wifi Manual** - терминал будет получать доступ в Интернет, используя точку доступа Wi-fi:
    - при выборе пункта *Wifi* терминал выполнит поиск доступных для подключения сетей и предложит варианты в выпадающем списке и после выбора точки доступа необходимо будет ввести пароль в поле «*password*»;
    - при выборе *Wifi Manual* необходимо вручную ввести параметры точки доступа, а именно:
      - ssid* - идентификатор беспроводной сети (название точки доступа);
      - password* - пароль;
  - **Ethernet** - терминал будет получать доступ в Интернет по кабелю Ethernet:
    - если терминал будет получать от сетевого оборудования динамические IP-адреса, то необходимо установить галочку напротив пункта DHCP;
    - если необходимо настроить терминал на получение статического IP-адреса, то нужно убрать галочку напротив пункта DHCP и вручную ввести соответствующие параметры:
      - ip* - ip-адрес;
      - mask* - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;
      - gateway* - шлюз;
      - dns main* - IP-адрес основного DNS-сервера;
      - dns backup* - IP-адрес резервного DNS-сервера;

# Настройка канала связи

- **Modem** - терминал будет получать доступ в Интернет по GSM:
  - в выпадающем списке можно выбрать один из стандартных профилей, либо выбрать «CUSTOM» и самостоятельно указать протокол аутентификации, а также ввести следующие параметры (нужно уточнять у оператора используемой сим-карты):
    - username* - имя пользователя;
    - password* - пароль;
    - apn* - идентификатор сети пакетной передачи данных;
- Нажмите на кнопку «Тест связи». Терминал выполнит проверку Интернет соединения:
  - появление сообщения «Успех» и кнопки «Продолжить» - соединение в порядке;
  - появление сообщения «Ошибка настроек сети» и кнопки «Продолжить» - соединение неуспешно;
- Нажмите кнопку «Сохранить». Появится сообщение «Настройки сохранены» и кнопка «Продолжить».

# Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с даты продажи терминала со склада. Дата продажи указывается в тех. паспорте изделия. При невозможности установления даты продажи, гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства указана на упаковке изделия.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:

- воздействие влаги и образование конденсата с внутренней стороны терминала (на которой размещены разъемы для кабелей подключения);
- модификация терминала, самостоятельный ремонт, доработка или вскрытие без письменного согласия ООО «Мультипас». К понятию "модификация" относятся, например, такие случаи: чистка деталей терминала агрессивными средствами, нанесение на разъемы ком. модуля масляных растворов и других составов, самостоятельная пайка и др. действия;
- устройство приобретено на вторичном рынке/передано на ознакомление либо тестирование;
- возникновение дефектов в результате некорректного использования устройства.

Поставщик не несет ответственности за ущерб, связанный с повреждением или утратой изделия при транспортировке.

# Уход за изделием

Рабочую поверхность изделия необходимо содержать в чистоте. Для очистки допускается использование мягкой ветоши и моющих средств, не содержащих абразивных частиц.

**ВАЖНО:** в процессе очистки избегайте использования растворителей, абразивных материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

## ВНИМАНИЕ!

- Вскрытие и ремонт терминала производится только силами инженеров компании ООО «Мультипас».
- Попытки самостоятельного ремонта или вскрытия влекут за собой снятие терминала с гарантийного обслуживания!

**Спасибо за выбор нашего  
терминала!**

[vendsupport@termt.com](mailto:vendsupport@termt.com)



[termt.ru](http://termt.ru)